



# RAPPORT ANNUEL 2025

TRAJECTOIRES : UN PREMIER PAS  
VERS LE MIEUX-ÊTRE



TRAJECTOIRES  
accueil • écoute • orientation

# TÉMOIGNAGE



« J'ai fait appel à Trajectoires pour m'aider à trouver un.e psychothérapeute, et j'en suis très contente. Recommandée par mon médecin de famille, j'ai pu obtenir un rendez-vous rapidement. L'accompagnement a été clair et bienveillant : on a pris le temps de discuter de mes besoins, de m'expliquer les différents types de thérapie et de sélectionner ensemble des profils adaptés. La thérapeute qui m'a été proposée me correspond parfaitement. Je recommande vivement Trajectoires à toute personne un peu perdue face à la multitude de thérapeutes. »

Milena



# TRAJECTOIRES EN 2025

En 2025, Trajectoires a permis à 863 personnes d'être orientées vers une psychothérapie adaptée à leurs besoins. Les témoignages recueillis mettent en avant l'importance d'un accompagnement humain et spécialisé pour faciliter l'accès aux soins psychiques.

L'enquête menée auprès des bénéficiaires confirme l'impact positif de son action : 90% des personnes interrogées

jugent Trajectoires utile, 91% ont commencé une psychothérapie après leur passage et 90% recommanderaient l'association à leur entourage. Ces résultats soulignent la pertinence du travail d'évaluation, d'écoute et d'orientation réalisés par l'équipe.

Trajectoires a également renforcé son engagement dans l'information et le travail en réseau. L'association a développé

un guide sur la psychothérapie, organisé des ateliers de sensibilisation et collaboré avec de nombreuses structures genevoises.

Elle s'appuie aussi sur un répertoire de 250 psychothérapeutes partenaires et a organisé, lors de la Journée mondiale de la santé mentale, une journée portes ouvertes consacrée à la sensibilisation et au bien-être psychique.

# 1



# 2



# 3



# 4



## 4 ÉTAPES VERS LA PSYCHOTHÉRAPIE

### 01. PRENDRE RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE

Vous échangez avec un.e psychothérapeute de l'équipe à qui vous pouvez poser vos questions et, le cas échéant, prendre rendez-vous.

### 02. PREMIER ENTRETIEN: IDENTIFICATION DES BESOINS

Vous abordez votre situation avec un.e psychothérapeute de l'équipe qui vous aide à identifier vos besoins et définir vos objectifs.

### 03. SECOND ENTRETIEN: ORIENTATION PERSONNALISÉE

Vous recevez une proposition de soins taillée sur mesure par rapport aux besoins identifiés lors du premier entretien.

### 04. DÉMARRER LA PSYCHOTHÉRAPIE

Vous avez désormais en votre possession les informations qui vous permettent de contacter un.e thérapeute pour commencer un suivi.

# NOTRE ACTIVITÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION EN 2025

1455

personnes se sont adressées  
à Trajectoires

Parmi ces demandes:

- **1164** demandes de rendez-vous par téléphone ou par mail
- **291** demandes d'information
- De nombreux contacts, formels et informels, avec les professionnel.le.s du réseau socio-sanitaire genevois (psychothérapeutes, assistant.e.s sociaux, éducateurs.trices, etc.)

\* dont 53 personnes orientées par téléphone lors des permanences téléphoniques, car leur état de santé n'était pas compatible avec le délai d'attente.



**997**  
demandes qui ont  
abouti à un premier RDV



**826**  
premiers entretiens  
réalisés

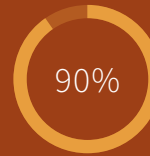


**793**  
deuxièmes entretiens  
(y compris troisièmes entretiens  
dans de rares cas) réalisés



**863\***  
personnes équipées pour  
commencer leur psychothérapie

# ENQUÊTE AUPRÈS DES CONSULTANT.E.S



- des personnes estiment que Trajectoires leur a été utile.
- recommanderaient Trajectoires à leur entourage.

Comme chaque année, Trajectoires sollicite les personnes qui ont bénéficié de son accompagnement l'année précédente pour recueillir leur avis. 144 personnes venues en 2024 y ont répondu.

Globalement, **90%** des personnes estiment que Trajectoires leur a été utile.

**93%** des personnes ont bénéficié du processus complet et ont été orientées à la suite des entretiens réalisés à Trajectoires. Parmi ces personnes, **94%** ont utilisé la liste de thérapeutes que nous leur avons transmise et **85%** ont trouvé qu'elle répondait adéquatement à leurs besoins.

91% des personnes ont entamé une psychothérapie depuis leur passage à Trajectoires, **73%** avec l'un.e des psychothérapeutes proposé.e.s par Trajectoires, **27%** avec un.e autre psychothérapeute.

Finalement, **90%** des personnes qui ont répondu à cette enquête recommanderaient Trajectoires à leur entourage.

En conclusion, les résultats de cette enquête témoignent de l'impact positif et concret de l'accompagnement proposé par Trajectoires. La très grande majorité des personnes interrogées soulignent l'utilité du dispositif, tant dans

l'orientation vers une prise en charge adaptée que dans l'accès effectif à une psychothérapie. Le fait que plus de neuf personnes sur dix aient entamé un suivi thérapeutique après leur passage à Trajectoires illustre la pertinence du travail d'évaluation et d'orientation réalisé par l'équipe.

Enfin, le taux élevé de recommandation reflète la confiance accordée à Trajectoires et confirme l'importance de poursuivre cette mission d'accueil, d'écoute et d'accompagnement vers des soins psychothérapeutiques adaptés aux besoins de chacun.e.

# TÉMOIGNAGE

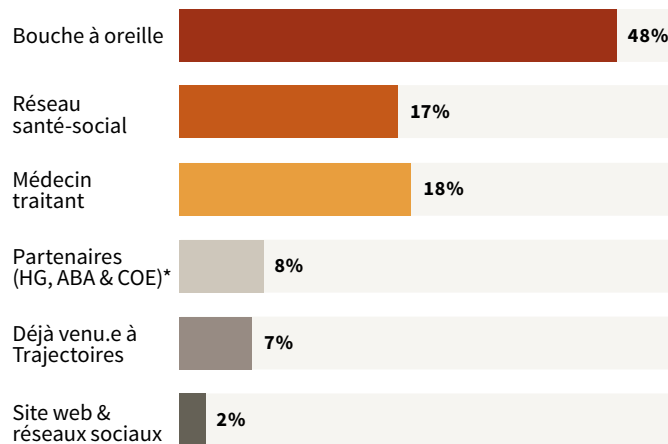


« C'est vraiment très précieux d'avoir un endroit comme Trajectoires, car ce n'est pas facile de trouver un.e thérapeute adéquat.e avec ses propres besoins si on ne connaît pas les différents types de thérapies. Cela devrait exister dans tous les cantons en Suisse. »

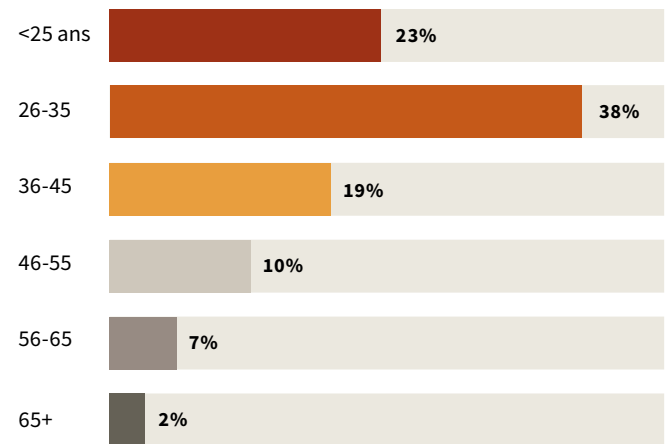
Léo

# QUI SONT LES PERSONNES QUI VIENNENT À TRAJECTOIRES ?

RÉPARTITION DES CONSULTANT.E.S EN FONCTION DE LEUR PROVENANCE N = 627



RÉPARTITION DES CONSULTANT.E.S PAR TRANCHES D'ÂGE N = 823



\* Hospice général, Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants et Conseil Oecuménique des Eglises

# COUP DE PROJECTEUR : UN GUIDE POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUR LA PSYCHOTHÉRAPIE

Afin d'élargir l'accès à l'information sur la santé mentale et les ressources de soins disponibles à Genève, Trajectoires publie chaque année une brochure gratuite, disponible en format papier, destinée à la population et aux professionnel·le·s.

Cette année le thème de la brochure était la psychothérapie.

Commencer une psychothérapie, ou simplement y réfléchir, n'est pas toujours une démarche évidente. Cela peut être d'autant plus difficile lorsqu'on ne sait pas précisément en quoi elle consiste, à qui elle s'adresse ou quels en sont les objectifs.

Avec ce guide, Trajectoires apporte ainsi des réponses concrètes aux questions les plus fréquemment posées et offre une information claire et transparente sur la psychothérapie.



# L'IMPORTANCE DU TRAVAIL EN RÉSEAU

En tant que plateforme indépendante et éthique entre la population, les services sociaux, les médecins de famille, les entreprises (ressources humaines) et les services psychologiques existants (publics, privés, psychiatres et psychologues, associatifs), Trajectoires accorde une grande importance au travail de réseau.

## **Les équipes des structures rencontrées en 2025**

1. Arabelle, Foyer d'hébergement avec crèche
2. La Boîte à Boulots (Association BAB-VIA)
3. Dialogai, Association genevoise LGBTIQ+
4. Drug checking du dispositif Nuit blanche de l'association Première ligne
5. Service social inter-entreprises
6. Espace santé HES-SO Genève
7. Association AVVEC, Aide aux victimes de violences en couple
8. Réseau Delta, le plus grand réseau de soins de Suisse romande
9. Fondation Clair-Bois
10. Centre médical Medbase Lancy Pont-Rouge
11. Association minds
12. Association Point Psy
13. Point Jeunes, le service d'information, de prévention et d'aide sociale de l'Hospice général
14. Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants (ABA)
15. Better & Beyond, Centre médical de psychiatrie et de psychothérapie

# LE TRAVAIL DE RÉSEAU RÉALISÉ EN 2025

## **Ateliers de sensibilisation**

Les professionnel-le-s de l'accompagnement (travail social, éducation, ressources humaines, etc.) sont souvent les premiers à repérer les signes de souffrance psychique.

Dès lors, ils et elles peuvent manquer de repères ou d'outils pour aborder la santé mentale, encourager une démarche d'aide et orienter les personnes vers les ressources adaptées.

Pour les soutenir, Trajectoires propose des ateliers de sensibilisation visant à mieux comprendre les représentations liées aux troubles psychiques, à renforcer les compétences de repérage et d'accompagnement de la souffrance, et à lever les obstacles pouvant freiner l'accès aux soins.

En 2025, un atelier a été réalisé pour 10 assistant.e.s sociales.aux de l'Hospice Général, travaillant aux deux CAS de Lancy.

Un atelier a également été réalisé au centre La Roseraie et a réuni 10 participant.e.s.





# LES PSYCHOTHÉRAPEUTES DU RÉPERTOIRE

La particularité de Trajectoires est de développer et d'entretenir un répertoire détaillé de spécialistes (psychologues- et psychiatres-psychothérapeutes) avec qui nous collaborons et entretenons des liens régulièrement.

Actuellement, 250 professionnel.le.s font partie du répertoire de Trajectoires.

- 6 rencontres d'intervision ont été organisées afin de resserrer les liens avec les psychothérapeutes de notre répertoire. Elles ont ainsi réuni une trentaine de professionnel.le.s.
- 28 nouveaux et nouvelles psychothérapeutes ont intégré notre répertoire en 2025.

# COUP DE PROJECTEUR : PORTES OUVERTES DU 10 OCTOBRE 2025



À l'occasion de la Journée mondiale de la santé mentale, Trajectoires a ouvert ses portes au public pour une journée de découverte, de sensibilisation et d'échanges.

Cette journée a permis de faire découvrir les activités de l'association à la population, d'informer sur la santé mentale ainsi que sur les possibilités de soins existant à Genève.

Le public, y compris les professionnel.le.s ont eu l'occasion de découvrir et pratiquer différentes techniques favorisant le bien-être et le prendre soin de soi au quotidien à travers des ateliers.

L'équipe était également disponible pour accueillir et recevoir les personnes pour des entretiens gratuits et confidentiels dans un cadre bienveillant.

L'événement a réuni 37 personnes, issues du grand public, du réseau professionnel et du milieu de la psychologie. Sept entretiens de soutien gratuits ont été réalisés, et chaque atelier a accueilli entre 17 et 22 participant.e.s.



# COMPTE DE RÉSULTAT 2025

<b>CHARGES</b>		<b>PRODUITS</b>	
<b>Activités</b>	<b>49'433</b>	<b>Produits nets des prestations</b>	<b>417'385</b>
Prise en charge Permanence téléphonique	39'010	Produits bruts des prestations	445'994
Prise en charge Fonds de solidarité	2'516	./. Pertes sur créances et variation provision du croire	-22'168
Prise en charge Orientations par téléphone	2'064	./. Frais d'encaissement	-6'441
Projet «guide pour répondre aux questions sur la psychothérapie»	3'999	<b>Contributions du secteur public</b>	<b>77'000</b>
Charges de manifestations	1'844	Etat de Genève	65'000
		Commune d'Anières	500
<b>Charges de personnel</b>	<b>401'750</b>	Commune de Grand-Saconnex	500
		Commune de Collonge-Bellerive	1'000
<b>Autres charges d'exploitation</b>	<b>51'672</b>	Commune de Bardonnex	1'500
Charges des locaux	27'831	Commune de Plan-les-Ouates	1'000
Charges d'administration et d'informatique	17'842	Commune de Perly-Certoux	2'000
Charges de publicité	5'999	Commune de Versoix	1'500
		Commune de Vandoeuvres	500
<b>Amortissements</b>	<b>-</b>	Commune de Genthod	500
<b>Charges et produits financiers</b>	<b>92</b>	Commune de Meyrin	1'000
<b>Produits exceptionnels sur factures patients perdues</b>	<b>861</b>	Commune de Bellevue	500
		Commune de Russin	1'000
		Commune de Confignon	1'000
		<b>Soutiens financiers privés</b>	<b>15'970</b>
		Fondation André & Cyprien	10'000
		Cotisations des membres	5'920
		Dons de particuliers	50
		<b>Autres produits</b>	<b>6'034</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>502'086</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>516'389</b>
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>14'303</b>		

# BILAN FINANCIER 2025

<b>ACTIFS</b>		<b>PASSIFS</b>	
<b>Actifs circulants</b>	<b>11'0769</b>	<b>Capitaux étrangers à court terme</b>	<b>30'250</b>
Trésorerie	74'853	Dettes à court terme résultant de l'achat de prestations de service	6'880
Créances résultant des prestations de service	40'929	Contributions reçues d'avance	10'000
Du croire - provision pour risque sur créances	16'068	Passifs de régularisation (passifs transitoires) et provisions à court terme	13'370
Autres créances à court terme	6	<b>Capital de l'organisation</b>	<b>83'245</b>
Actifs de régularisation (actifs transitoires)	11'049	Fonds propres de l'association	77'691
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>2'726</b>	Bénéfice ou perte reporté	-8'751
Immobilisations financières	2'726	Bénéfice ou perte de l'exercice	14'305
Immobilisations corporelles meubles	-		
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>113'495</b>	<b>TOTAL DES PASSIFS</b>	<b>113'495</b>

# LES VISAGES DE TRAJECTOIRES EN 2025

ÉQUIPE Equivalent temps plein : 345%



**Diane Sulliger**  
Directrice administrative/  
projets



**Marie Kamkoum**  
Psychologue-  
psychothérapeute



L'association réunit  
70 membres dont  
4 organisations.



**Marc Baertschi**  
Directeur clinique



**Vanessa Barbier**  
Psychologue-psychothérapeute  
assistante jusqu'à août



**Florent Saponaro**  
Psychologue-psychothérapeute  
assistant dès septembre



**Noémie Lamy Rousseau**  
Psychologue-  
psychothérapeute



**Milica Garic**  
Psychologue-psychothérapeute  
assistante



**Ludivine Bertizzolo**



**Maryline Rodellar**  
Psychologue-  
psychothérapeute



**Barbara Thonney**  
Psychologue-psychothérapeute



**Mathias Manini**



**Joëlle Ducat**  
Psychologue-  
psychothérapeute



**Mor Tavit**  
Psychologue-psychothérapeute  
assistant dès mai



**Sandra Carlucci**



**Magali Gani**



**Stéphane Bertizzolo**

## COMITÉ

# PERSPECTIVES 2026-2027



## DÉVELOPPEMENT DU PROJET VAUD

En 2025, Trajectoires a rencontré plusieurs acteurs du réseau socio-sanitaire vaudois afin de mieux comprendre les besoins en santé mentale dans la région de La Côte. Ces échanges ont permis de créer des collaborations avec le Réseau Santé La Côte et l'Association Vaudoise des Psychologues. Ils ont également confirmé la pertinence du développement de Trajectoires dans le canton de Vaud.

En 2026, l'intégration d'une nouvelle collaboratrice au sein du projet a permis de renforcer les ressources qui lui sont dédiées. Notre objectif est désormais de concrétiser cette implantation en 2027 par l'ouverture d'une antenne et le déploiement des activités d'information et d'orientation.



## PROJET HYBRIDE

Depuis le changement de loi et le remboursement des psychothérapies par l'AOS, le marché du travail de la profession de psychothérapeute a significativement changé.

A l'instar d'autres organisations de psychologues et psychothérapeutes, Trajectoires rencontre des difficultés de recrutement alors que, les psychologues qui souhaitent se former à la psychothérapie à la suite de leur master peinent à trouver une place dans une formation accréditée leur permettant de facturer leurs prestations à la LAMal.

Afin de répondre à cet enjeu, un projet hybride est en cours de réflexion : il vise notamment à intégrer des psychologues ne disposant pas encore d'une place en formation postgrade et permettrait de proposer des entretiens de soutien destinés aux populations vulnérables, en particulier aux jeunes. Pensé comme un projet pilote d'une durée d'un an, il serait financé par les pouvoirs publics ou une ou plusieurs fondations privées.



# REMERCIEMENTS À NOS SOUTIENS

## **Nos financeurs publics**

Le département de la santé et des mobilités de la République et canton de Genève, en particulier M. Pierre Maudet, ainsi que les collaboratrices et collaborateurs du Secteur de prévention et promotion de la santé de l'Office général de la santé.

Les communes de Grand-Saconnex, Collonge-Bellerive, Bardonnex, Plan-les-Ouates, Perly-Certoux, Versoix, Anières, Vandoeuvres, Genthod, Meyrin, Russin, Bellevue et Confignon.

## **Nos donateurs privés**

La Fondation André & Cyprien et une fondation souhaitant rester anonyme.

## **Nos partenaires**

L'Hospice Général, l'Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants (ABA), le Conseil OEcuménique des Eglises, l'AGPsy (Association genevoise des psychologues) ainsi que tou.te.s les membres du réseau santé-social de Genève avec qui nous avons pu collaborer cette année et qui nous côtoient dans notre mission d'aide à la population genevoise et plus globalement pour la santé psychique.

## **Nos membres**

Nos membres individuels et collectifs qui s'engagent pour la mission de Trajectoires et plus globalement la santé psychique en offrant leur soutien précieux et régulier.

# TÉMOIGNAGE



« J'ai eu plusieurs thérapeutes avant d'aller chez Trajectoires qui ne m'ont pas convenu. Le processus de recherche, de listes d'attente, d'avoir à nouveau le courage et l'énergie d'aller voir quelqu'un était très long (en années) et désespérant. Chez Trajectoires je me suis sentie écoutée et comprise. La thérapeute et thérapie qu'on

m'y a conseillée sont totalement en adéquation avec mes problématiques et j'ai découvert qu'on finit par aller mieux quand on a un suivi adapté à soi ! Je conseille vivement Trajectoires si on ne veut pas perdre d'énergie dans cette recherche de thérapeute. »

Marie

“

N'ayant jamais suivi de thérapie et ne sachant pas par où commencer, je me suis tourné, sur les conseils d'une amie, vers Trajectoires. L'entretien préliminaire a permis de clarifier mes besoins et de faire le point sur les différentes approches thérapeutiques. Trajectoires m'a ensuite présenté une sélection de trois thérapeutes, parmi lesquels le psychologue qui me suit toujours actuellement, presque une année plus tard. Je ne peux que recommander chaudement l'association à toute personne qui envisage de débiter une thérapie.

Pascal



### **Association Trajectoires**

25, route des Acacias CH - 1227 Les Acacias  
+41 22 344 45 77 • info@trajectoires.ch  
www.trajectoires.ch • CCP 17-274542-4