

A close-up photograph of sand, showing a footprint in the lower-left quadrant. The sand is a mix of light and dark grains.

RAPPORT ANNUEL 2024

TRAJECTOIRES : UN PREMIER PAS
VERS LE MIEUX-ÊTRE



TRAJECTOIRES
accueil • écoute • orientation

TÉMOIGNAGE



C'est mon médecin qui m'a recommandé de faire appel à Trajectoires dans le cadre d'un suivi thérapeutique. Dès le premier rendez-vous, je me suis sentie écoutée et comprise dans mes besoins. La conseillère a tout de suite pensé à une psychothérapeute en particulier pour moi, s'est renseignée sur sa disponibilité et m'a soumis une liste d'autres options également possibles et disponibles. Ça a été une totale réussite, et je suis depuis plus d'un an une thérapie chez la personne qui m'a été recommandée, avec beaucoup de succès.

Giorgina



TRAJECTOIRES EN 2024

En 2024, Trajectoires continue de se développer. Cette année encore, un nombre croissant – +23% – de personnes ont sollicité ses services pour s’informer sur la santé mentale et les différentes options de soins disponibles dans le canton de Genève. On observe également une même augmentation de 23 % du nombre de bénéficiaires ayant été accompagnés dans leur recherche d’un ou d’une psychothérapeute.

Même si le délai d’attente pour un premier entretien a été sensiblement plus

long que les années précédentes, à savoir jusqu’à 2 mois, cette démarche représente un gain de temps considérable. Cela est vrai tant pour les personnes n’ayant jamais entamé de suivi thérapeutique – et qui peuvent se sentir perdues face à la diversité des praticiens à Genève – que pour celles ayant déjà tenté plusieurs suivis, sans succès durable.

Grâce à son approche ciblée, Trajectoires aide les individus à identifier rapidement un.e thérapeute adapté.e à leurs besoins. Cette démarche place le patient

au centre: elle diminue les risques d’aggravation de l’état de santé par une succession d’essais infructueux, augmente les chances de réussite thérapeutique et réduit les coûts liés à la santé.

Cette année, Trajectoires a consacré davantage de temps à aller à la rencontre du réseau et de la population genevoise en participant à différents événements pour lesquels elle a créé de nouveaux supports d’information. L’association vise ainsi à renforcer son travail de prévention des troubles psychiques.

1



2



3



4



4 ÉTAPES VERS LA PSYCHOTHÉRAPIE

01. PRENDRE RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE

Vous échangez avec un.e psychothérapeute de l'équipe à qui vous pouvez poser vos questions et, le cas échéant, prendre rendez-vous.

02. PREMIER ENTRETIEN: IDENTIFICATION DES BESOINS

Vous abordez votre situation avec un.e psychothérapeute de l'équipe qui vous aide à identifier vos besoins et définir vos objectifs.

03. SECOND ENTRETIEN: ORIENTATION PERSONNALISÉE

Vous recevez une proposition de soins taillée sur mesure par rapport aux besoins identifiés lors du premier entretien.

04. DÉMARRER LA PSYCHOTHÉRAPIE

Vous avez désormais en votre possession les informations qui vous permettent de contacter un.e thérapeute pour commencer un suivi.

NOTRE ACTIVITÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION EN 2024

1328

personnes se sont adressées
à Trajectoires

Parmi ces demandes:

- **1035** demandes de rendez-vous par téléphone ou par mail
- **293** demandes d'information
- De nombreux contacts, formels et informels, avec les professionnel.le.s du réseau socio-sanitaire genevois (psychothérapeutes, assistant.e.s sociaux, éducteurs.trices, etc.)

* dont 126 personnes orientées par téléphone lors des permanences téléphoniques, car leur état de santé n'était pas compatible avec le délai d'attente.

1



943

demandes qui
ont abouti à un
premier RDV

2



780

premiers entretiens
réalisés

3



608

deuxièmes entretiens
(et 43 troisièmes
entretiens) réalisés

4

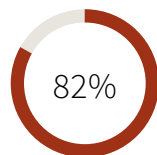


736*

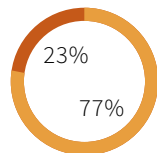
personnes équipées
pour commencer
leur psychothérapie

ENQUÊTE AUPRÈS DES CONSULTANT.E.S

L'ENQUÊTE A RECUEILLI 115 RÉPONSES
DE PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN
ACCOMPAGNEMENT PAR TRAJECTOIRES EN 2023.

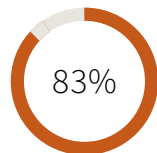


Globalement, 82% des personnes estiment que Trajectoires leur a été utile. Cela témoigne d'un impact concret de la structure dans le parcours personnel et thérapeutique des consultant.e.s.

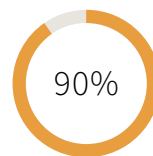


Globalement, 80% des personnes ont entamé une psychothérapie depuis leur passage à Trajectoires

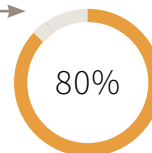
- Avec l'un.e des psychothérapeutes proposé.e.s par Trajectoires
- Avec un.e autre psychothérapeute



83% des personnes recommanderaient Trajectoires à leur entourage



Parmi les consultant.e.s ayant effectué le processus complet, 90% ont utilisé la liste de thérapeutes que nous leur avons transmise



80% des consultant.e.s qui ont utilisé la liste de thérapeutes ont trouvé qu'elle répondait adéquatement à leurs besoins

Dans le cadre de cette enquête, il était important de recueillir les témoignages des participants afin de mieux comprendre leur expérience avec Trajectoires.

47 personnes ont accepté de partager leur vécu avec sincérité, mettant en lumière la qualité de l'écoute et du soutien reçus. Ces entretiens ont souvent aidé les participants à clarifier et concrétiser leur projet personnel, soulignant l'aspect humain et individualisé de l'accompagnement.

Toutefois, aucune personne insatisfaite n'a exprimé les raisons de sa déception. Globalement, l'étude révèle un fort taux de satisfaction, Trajectoires étant perçu comme un véritable moteur de changement. Ces témoignages représentent une ressource précieuse pour valoriser cette initiative et en inspirer d'autres.

TÉMOIGNAGE

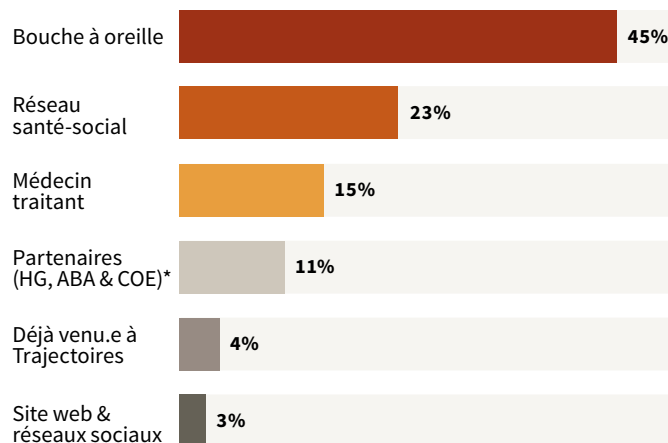


J'ai eu plusieurs thérapeutes avant d'aller chez Trajectoires qui ne m'ont pas convenu. Le processus de recherche, de listes d'attente, d'avoir à nouveau le courage et l'énergie d'aller voir quelqu'un était très long (en années) et désespérant. Chez Trajectoires je me suis sentie écoutée et comprise. La thérapeute et thérapie qu'on m'y a conseillées sont totalement en adéquation avec mes problématiques et j'ai découvert qu'on finit par aller mieux quand on a un suivi adapté à soi ! Je conseille vivement Trajectoires si on ne veut pas perdre d'énergie dans cette recherche de thérapeute.

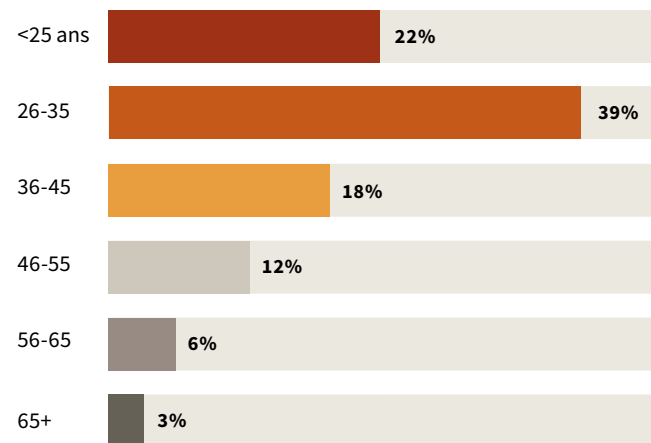
Maria

QUI SONT LES PERSONNES QUI VIENNENT À TRAJECTOIRES ?

PROVENANCE DES CONSULTANT.E.S
N = 430



RÉPARTITION DES CONSULTANT.E.S PAR TRANCHES D'ÂGE
N = 653



* Hospice général, Association pour le Bien-être des Aveugles
et Conseil Oecuménique des Eglises

COUP DE PROJECTEUR: COMMUNIQUER SUR LA SANTÉ MENTALE ET LES POSSIBILITÉS DE SOINS

Depuis sa création, Trajectoires poursuit essentiellement sa mission d'information en répondant aux questions que les personnes se posent sur la santé mentale et les diverses possibilités de soins qui existent à Genève.

En 2024, Trajectoires passe à la vitesse supérieure en éditant un guide accessible à toutes et tous visant à déconstruire les idées reçues sur le «monde psy». Ce guide s'inscrit dans une démarche essentielle de démystification. Abordant 10 idées reçues, il tente de lutter contre la stigmatisation en apportant des réponses informées et pédagogiques.

Il vise ainsi à contribuer à normaliser la discussion sur la santé psychique, à améliorer la compréhension générale, et à encourager les personnes concernées à chercher l'aide dont elles ont besoin sans crainte d'être jugées.

Dans le futur, ce guide sera régulièrement mis à jour et décliné en abordant d'autres problématiques.



L'IMPORTANCE DU TRAVAIL EN RÉSEAU

En tant que plateforme indépendante et éthique entre la population, les services sociaux, les médecins de famille, les entreprises (ressources humaines) et les services psychologiques existants (publics, privés, psychiatres et psychologues, associatifs), Trajectoires accorde une grande importance au travail de réseau.

En effet, pour pouvoir réaliser un travail d'information et d'orientation qui soit le plus approprié à chaque personne et à chaque problématique, il est essentiel pour nous de connaître au mieux les acteurs genevois, d'échanger autour de nos missions, de tisser ou enrichir des collaborations spécifiques.

En 2024, Trajectoires a souhaité créer davantage de liens et être plus présente dans le réseau.

L'association a ainsi intégré le Collectif Santé Mentale Genève et participe dès lors chaque année à l'organisation d'un événe-

ment à l'occasion de la journée mondiale de la santé mentale.

Trajectoires a également rejoint la Plateforme du Réseau Seniors Genève, public qui est de plus en plus représenté parmi les personnes que nous recevons.

Trajectoires a soutenu et poursuit son soutien à Pointpsy, une jeune association dont la mission est d'accompagner les adolescent.e.s et les jeunes adultes en attente de prise en charge psychothérapeutique et d'aider les établissements de soins à répondre à la demande croissante.

Trajectoires a permis de mettre en lien les psychothérapeutes de son répertoire et l'association Rhizome, dont la mission est d'accompagner toute problématique religieuse et prévenir les radicalisations. Cette collaboration a ainsi donné lieu à l'organisation d'une série de formations spécifiques en 2025.

Finalement, Trajectoires a été sollicitée par le Bureau de l'Intégration et de la Citoyenneté (BIC) en tant qu'experte de la détection précoce des troubles psychiques afin de développer un outil que les professionnel.le.s de la prise en charge des migrants issus de l'asile peuvent utiliser dans le but d'identifier rapidement les profils vulnérables.

Les équipes rencontrées en 2024

1. MALATAVIE: unité de crise pour ados
2. Lestime - Communauté lesbienne de Genève
3. IMAD - service de santé et sécurité au travail
4. Pointpsy
5. Pôle Rhizome - Pôle de compétences sur les questions religieuses et idéologiques
6. La Main Tendue - 143
7. Psy&Co
8. Plateforme du réseau seniors Genève
9. Fondation As'trame - Genève
10. Les établissements publics pour l'intégration - EPI
11. Association VIRES
12. Filinea - Pôle social

LES ATELIERS DE SENSIBILISATION

Trajectoires propose aux professionnel.le.s des ateliers de sensibilisation sur les troubles psychiques et la psychothérapie.

En 2024, 1 atelier a été réalisé pour 10 assistant.e.s sociales.aux de l'Hospice général, notamment du CAS de la Servette. Un atelier a également été réalisé à la Fondation 022 Familles et a réuni 17 participant.e.s.

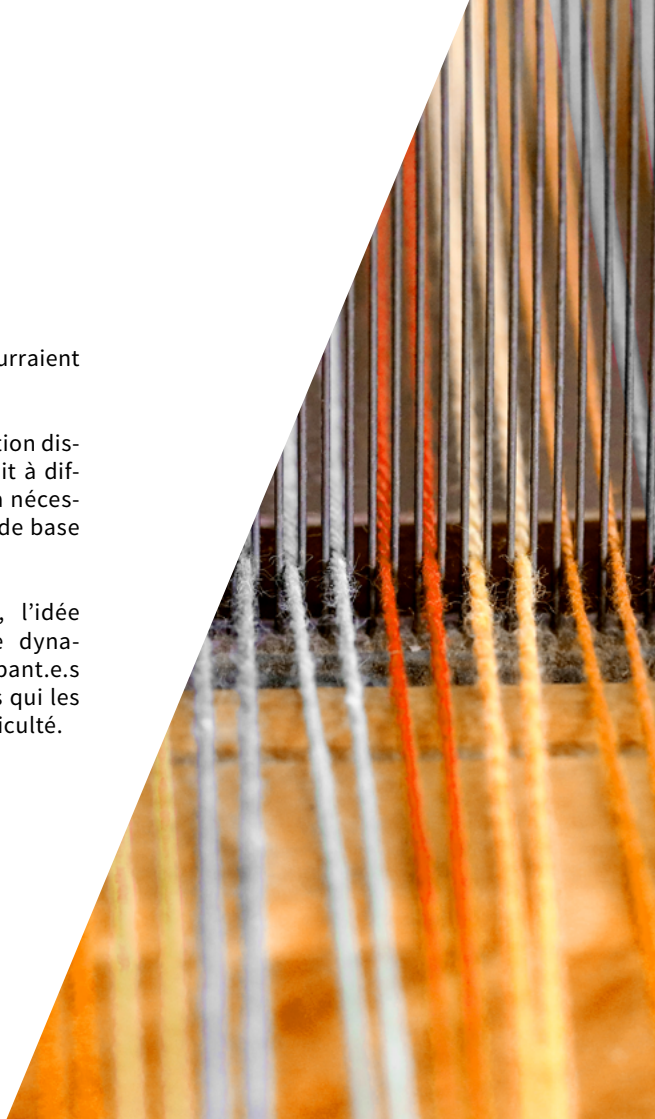
En fonction du public et des problématiques auxquelles les professionnel.le.s font face dans leur travail, nous adaptons notre intervention pour y répondre de la manière la plus adaptée.

Ainsi, les ateliers destinés aux assistants sociaux de l'Hospice général ciblent des besoins autour de la compréhension du fonctionnement et des éventuels

troubles psychiques dont pourraient souffrir leurs bénéficiaires.

De manière contrastée, la formation dispensée à 022 Familles s'adressait à différents corps de métier, ce qui a nécessité un rappel des informations de base sur la santé psychique.

Dans les deux cas de figure, l'idée des ateliers est de créer une dynamique interactive où les participant.e.s témoignent de situations réelles qui les ont interpellées ou mises en difficulté.





LES PSYCHOLOGUES DU RÉPERTOIRE

La particularité de Trajectoires est de développer et d'entretenir un répertoire détaillé de spécialistes (psychologues- et psychiatres-psychothérapeutes) avec qui nous collaborons et entretenons des liens sur une base régulière. Actuellement, 239 professionnel.le.s font partie du répertoire de Trajectoires.

- 4 rencontres d'intervision ont été organisées afin de resserrer les liens avec les psychothérapeutes de notre répertoire. Elles ont ainsi réuni 20 professionnel.le.s.
- 14 nouveaux et nouvelles psychothérapeutes ont intégré notre répertoire en 2024.

COUP DE PROJECTEUR : ENQUÊTE AUPRÈS DES PSYCHOTHÉRAPEUTES DU RÉPERTOIRE

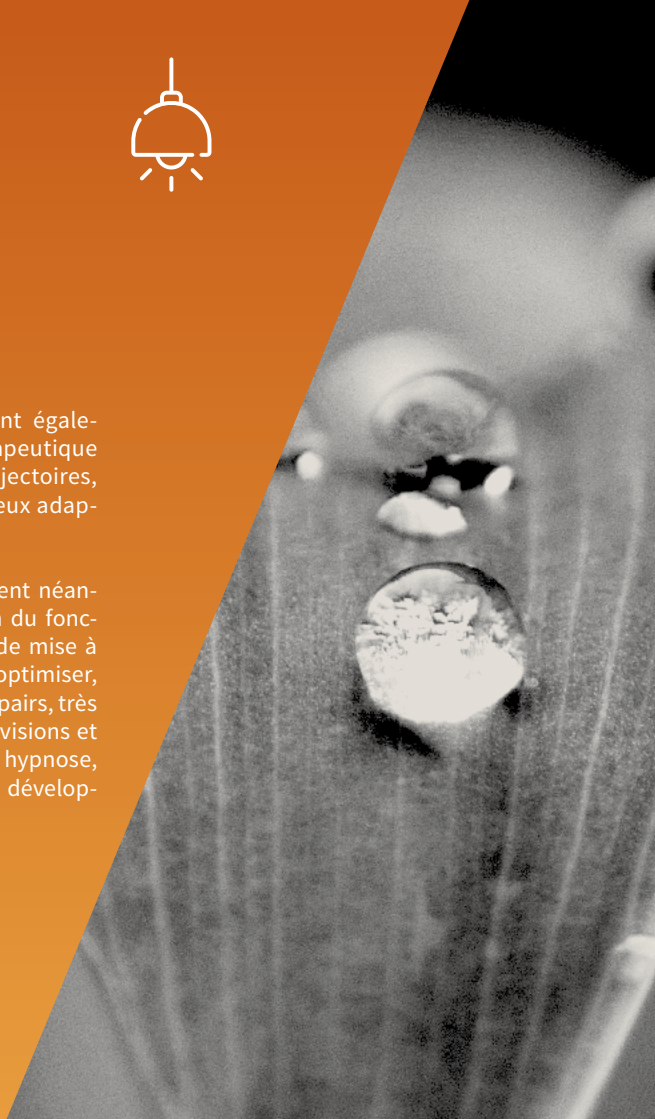


Le répertoire de thérapeutes collaborant avec Trajectoires se révèle stable et engagé : 94 % des 69 répondants y figurent toujours, avec une ancienneté notable pour beaucoup. Bien que majoritairement composé de psychologues (et non de psychiatres), l'ensemble exprime une grande satisfaction à l'égard de la collaboration, notamment pour la qualité des transmissions (93 % les jugent utiles) et la pertinence des orientations. Ainsi, deux points forts se dégagent : la qualité du travail d'orientation et le sens donné à la mission de prévention.

Initialement motivés par le désir de recevoir de nouveaux patients, les thérapeutes restent aujourd'hui avant tout pour bénéficier de l'expertise de Trajectoires et contribuer à une mission porteuse de sens. Ce glissement des motivations illustre une adhésion profonde à la démarche.

Des retours qualitatifs soulignent également une meilleure alliance thérapeutique avec les patients orientés par Trajectoires, perçue comme plus fluide ou mieux adaptée à leur profil.

Des pistes d'amélioration émergent néanmoins : meilleure compréhension du fonctionnement interne, plateforme de mise à jour des profils, délais d'attente à optimiser, et davantage de rencontres entre pairs, très souhaitées (81 %). Enfin, les interventions et formations spécifiques (EMDR, hypnose, transidentité) sont des leviers de développement professionnel appréciés.



COMPTE DE RÉSULTAT 2024

CHARGES		PRODUITS	
Activités	50'834	Produits nets des prestations	354'917
Prise en charge Permanence téléphonique	37'152	Produits bruts des prestations	367'684
Prise en charge Fonds de solidarité	2'973	./. Pertes sur créances et variation provision ducroire	-7'299
Prise en charge Orientations	6'502	./. Frais d'encaissement	-5'468
Projet "guide pour déconstruire les idées reçues"	3'216	Contributions du secteur public	60'400
Charges de manifestations	991	Etat de Genève	50'000
		Commune d'Anières	1'000
Charges de personnel	366'645	Commune de Bernex	1'000
		Commune de Collonge-Bellerive	1'000
Autres charges d'exploitation	44'456	Commune de Lancy	1'000
Charges des locaux	27'771	Commune de Perly-Certoux	1'500
Charges d'administration et d'informatique	13'953	Commune de Pregny-Chambésy	3'000
Charges de publicité	2'732	Commune de Russin	1'400
		Commune de Vandoeuvres	500
Amortissements	322	Soutiens financiers privés	25'970
Charges et produits financiers	114	Fondations privées	20'000
Produits exceptionnels sur factures patients perdues	-3'639	Cotisations des membres	5'570
		Dons de particuliers	400
		Autres produits	655
TOTAL DES CHARGES	458'732	Total des produits	441'942
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	-16'790		

BILAN FINANCIER 2024

ACTIFS		PASSIFS	
Actifs circulants	84'858	Capitaux étrangers à court terme	18'643
Trésorerie	35'027	Dettes à court terme résultant de l'achat de prestations de service	2'850
Créances résultant des prestations de service	40'577	Passifs de régularisation (passifs transitoires) et provisions à court terme	15'793
Ducroire - provision pour risque sur créances	-3'041	Capital de l'organisation	68'940
Autres créances à court terme	191	Fonds propres de l'association	77'691
Actifs de régularisation (actifs transitoires)	12'104	Bénéfice ou perte reporté	8'040
Actifs immobilisés	2'725	Bénéfice ou perte de l'exercice	-16'791
Immobilisations financières	2'725		
Immobilisations corporelles meubles	-		
TOTAL DES ACTIFS	87'583	TOTAL DES PASSIFS	87'583

LES VISAGES DE TRAJECTOIRES EN 2024



L'association réunit
59 membres dont
3 organisations.

ÉQUIPE Equivalent temps plein : 2.75



Diane Sulliger
Directrice administrative/
projets



Joëlle Ducat
Psychologue-
psychothérapeute



Sara Poncini
Secrétaire-comptable
jusqu'en juillet



Marc Baertschi
Directeur clinique



Marie Kamkoum
Psychologue-
psychothérapeute



Nadia Leuzzi-Boaretto
Psychologue-
psychothérapeute jusqu'à mai



Vanessa Barbier
Psychologue-psychothérapeute
assistante dès mai



Noémie Lamy Rousseau
Psychologue-
psychothérapeute



Milica Garic
Psychologue-psychothérapeute
assistante dès septembre



Maryline Rodellar
Psychologue-
psychothérapeute



Barbara Thonney
Psychologue-psychothérapeute
dès octobre

COMITÉ



Ludivine Bertizzolo



Nicolas Favez



Sandra Carlucci



Magali Gani

PERSPECTIVES 2025



1

RÉFLÉCHIR À LA STRUCTURE DE L'ASSOCIATION

Année après année Trajectoires grandit. Son activité prend de l'ampleur et son équipe s'agrandit régulièrement pour répondre au besoin de la population. Bien que l'association fonctionne de manière efficiente et saine, une réflexion en termes de structure et de gouvernance est aujourd'hui souhaitable. En effet, pour évoluer il est nécessaire que Trajectoires soit pourvue de fondations solides et qu'elle puisse compter sur l'implication de ses membres.



2

INVESTIGUER LA PERTINENCE DE DÉPLOYER LES ACTIVITÉS DE TRAJECTOIRES AU-DELÀ DE GENÈVE

Trajectoires reçoit régulièrement des demandes de personnes habitant et/ou travaillant dans le canton de Vaud. Ces demandes sont le plus souvent des demandes d'orientation.

Malheureusement, nous ne pouvons actuellement pas y répondre de manière satisfaisante car nous ne disposons pas d'une connaissance aussi fine du réseau vaudois que celui de Genève. En effet, ce qui fait la particularité du travail de Trajectoires,

mais surtout son succès, c'est bien le travail de proximité que son équipe mène au quotidien.

Trajectoires ayant trouvé sa place sur le territoire genevois depuis bientôt 20 ans, nous souhaitons prendre en considération ces demandes et évaluer si un besoin significatif et comparable à celui de la population de notre canton se manifeste dans le canton de Vaud.



REMERCIEMENTS À NOS SOUTIENS

Nos financeurs publics

Le département de la santé et des mobilités de la République et canton de Genève, en particulier M. Pierre Maudet pour son soutien, ainsi que les collaboratrices et collaborateurs du Secteur de prévention et promotion de la santé de l'Office cantonal de la santé. Les communes d'Anières, Bernex, Collonge-Bellerive, Lancy, Perly-Certoux, Pregny-Chambésy, Russin et Vandoeuvres.

Nos donateurs privés

La Fondation Assura ainsi qu'une fondation souhaitant rester anonyme.

Nos partenaires

L'Hospice général, l'Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants (ABA), l'AGPsy (Association genevoise des psychologues) ainsi que tou.te.s les membres du réseau santé-social de Genève avec qui nous avons pu collaborer cette année et qui nous côtoient dans notre mission d'aide à la population genevoise et plus globalement pour la santé psychique.

Nos membres

Nos membres individuels et collectifs qui s'engagent pour la mission de Trajectoires et plus globalement la santé psychique en offrant leur soutien précieux et régulier.

TÉMOIGNAGE



L'association Trajectoires m'a permis de mieux identifier mes besoins pour une première thérapie. La liste fournie était détaillée en fonction des spécificités de chaque psychologue et m'a permis de faire un choix plus éclairé et ciblé à ma problématique. Je recommande pour toutes les

personnes ne sachant pas par où commencer de passer par Trajectoires ! J'ai aussi très bien été accueillie et informée pendant le processus.

Josette

“

Il est toujours très difficile de demander de l'aide lorsqu'on ressent le besoin voire l'urgence de se faire aider au niveau psychologique et d'autant plus compliqué de cerner vraiment ses besoins. La personne que j'ai rencontrée à Trajectoires m'a énormément soulagé dès le début par son calme, son empathie dans l'écoute et la clarté de ses propos. Du point de vue de l'orientation et du conseil, rétrospectivement, je dois dire que cette personne a très bien su cerner ma/mes problématique(s) et a donc pu me conseiller de manière judicieuse. J'encourage vraiment quiconque en ressent le besoin à faire appel à Trajectoires dont le professionnalisme et l'efficacité m'ont beaucoup aidé.

Jarko



Association Trajectoires

25, route des Acacias CH - 1227 Les Acacias
+41 22 344 45 77 • info@trajectoires.ch
www.trajectoires.ch • CCP 17-274542-4