RAPPORT ANNUEL 2022

22

TRAJECTOIRES : UN PREMIER PAS
VERS LE MIEUX-ÊTRE

TRAJECTOIRES
accueil • écoute • orientation

TÉMOIGNAGE

“

Je suis entièrement satisfaite de mon expérience à Trajectoires. Je relève la capacité d’écoute et celle d’analyse (de manière rapide) de la psychothérapeute qui m’a offert son aide. De plus, la liste des psychologues m’a été très utile, le choix était pertinent et correspondait parfaitement à mes attentes. Cela fait maintenant environ 1 an que je suis suivie par une psychologue que Trajectoires m’avait suggérée et je suis très heureuse ! Merci beaucoup.

Olga

TRAJECTOIRES EN 2022

L'année 2022 a marqué les 15 ans d'activité de Trajectoires. En 2004, l'association a été fondée par Pauline Rodriguez-Athlan et Sandra Solai, toutes deux psychologues FSP diplômées. Elle a débuté ses activités formellement en 2007 avec une équipe qui réunissait 3 personnes à temps partiel. Aujourd'hui, Trajectoires a bien grandi puisque son équipe comprend 8 collaborateurs et collaboratrices pour un ETP de 2.85. Pour célébrer toutes ces années au service de la population genevoise, Trajectoires a organisé une table ronde sur le thème de la psychothérapie chez les jeunes, une population faisant face à de nombreux défis et dont la tranche d'âge 15-35 ans est celle qui sollicite le plus notre association.

En 15 ans d'activité, le nombre de personnes qui s'est adressé à Trajectoires a augmenté de manière croissante, tout comme le nombre d'entretiens réalisés et de personnes orientées. En 2022, nous notons une augmentation de 22% des demandes, de 4% du nombre d'entretiens réalisés et de 13% des personnes orientées par rapport à l'année précédente. Ce constat confirme l'importance de l'existence de Trajectoires dans le réseau genevois et plus globalement de la nécessité de promouvoir la santé mentale au sein de la population.

2022 marque également un changement majeur dans le milieu des soins en santé psychique puisque, depuis le 1er juillet, la psychothérapie pratiquée par les psychologues-psychothérapeutes peut faire l'objet d'un remboursement par l'assurance obligatoire des soins (AOS) – autrement dit, l'assurance de base ou la « LAMal ». Pour Trajectoires, il s'est agi ainsi de se faire reconnaître comme association de psychologues-psychothérapeutes auprès du canton de Genève pour que ses prestations puissent également faire l'objet d'un remboursement dès 2023.

4 ÉTAPES VERS LA PSYCHOTHÉRAPIE

01. PRENDRE RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE

Vous échangez avec un.e psychothérapeute de l'équipe à qui vous pouvez poser vos questions et, le cas échéant, prendre rendez-vous.

02. PREMIER ENTRETIEN: IDENTIFICATION DES BESOINS

Vous abordez votre situation avec un.e psychothérapeute de l'équipe qui vous aide à identifier vos besoins et définir vos objectifs.

03. SECOND ENTRETIEN: ORIENTATION PERSONNALISÉE

Vous recevez une proposition de soins taillée sur mesure par rapport aux besoins identifiés lors du premier entretien.

04. DÉMARRER LA PSYCHOTHÉRAPIE

Vous avez désormais en votre possession les informations qui vous permettent de contacter un.e thérapeute pour commencer un suivi.

NOTRE ACTIVITÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION EN 2022

973

Personnes se sont adressées à Trajectoires

Parmi ces demandes :

- **662** demandes pour un premier entretien
- **104** demandes d'information
- De nombreux contacts, formels et informels, avec les professionnel.le.s du réseau socio-sanitaire genevois (psychothérapeutes, assistants sociaux, éducateurs, etc.)

1 **662** demandes de rendez-vous par téléphone

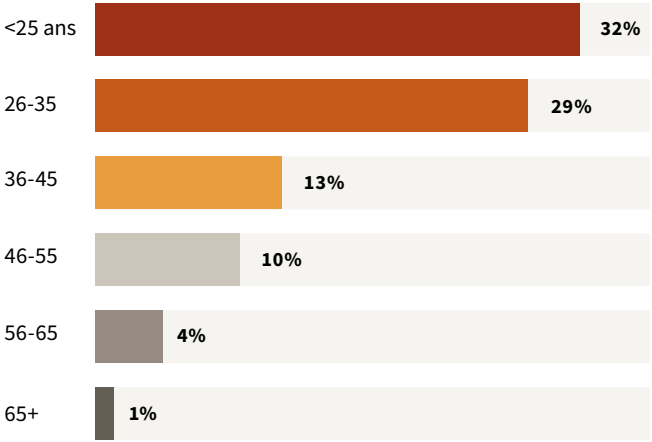
2 **481** premiers entretiens réalisés

3 **433** seconds entretiens réalisés

4 **512** personnes équipées pour commencer leur psychothérapie

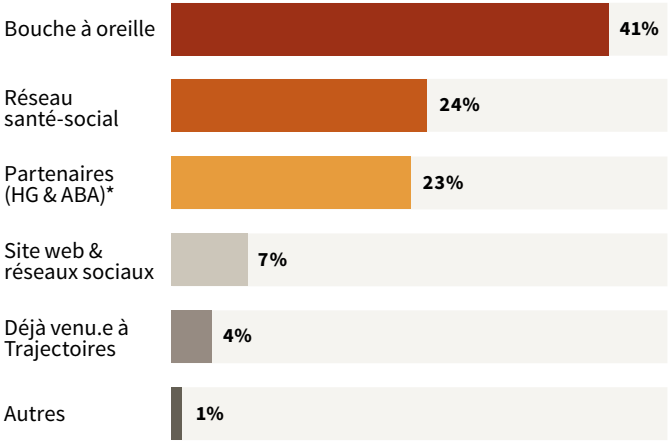
QUI SONT LES PERSONNES QUI CONSULTENT À TRAJECTOIRES EN 2022 ?

RÉPARTITION DES CONSULTANT.E.S PAR TRANCHES D'ÂGE
N = 456



Plus de deux tiers des personnes que nous avons accueillies à Trajectoires et qui ont renseigné leur âge étaient âgées de 35 ans ou moins. Parmi elles, plus de la moitié avait moins de 25 ans.

PROVENANCE DES CONSULTANT.E.S
N = 412

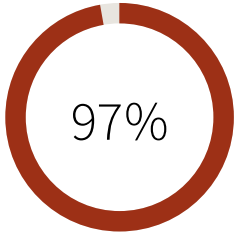


Selon le témoignage de nos consultant.e.s, Trajectoires se fait principalement connaître par bouche-à-oreille (41%), à travers nos partenaires (23%) et plus généralement via le réseau santé-social genevois (24%).

* Hospice général & Association pour le Bien-être des Aveugles

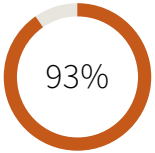
ENQUÊTE AUPRÈS DES CONSULTANT.E.S

DURANT L'ÉTÉ 2022, NOUS AVONS MENÉ UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CONSULTANT.E.S AYANT FAIT APPEL À TRAJECTOIRES EN 2021.

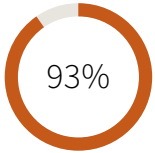


Des consultant.e.s recommanderaient Trajectoires à leur entourage.

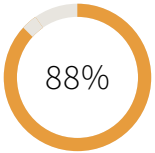
67 Personnes ont répondu à notre questionnaire.



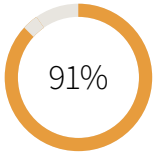
Des personnes estiment que Trajectoires leur a été utile.



Des consultant.e.s ayant effectué le processus d'orientation complet ont utilisé la liste de thérapeutes que nous leur avons transmise.



D'entre elles ont entamé une psychothérapie à la suite de leur passage.



Ont trouvé que cette liste répondait adéquatement à leurs besoins.

FONDS DE SOLIDARITÉ

La question financière ne doit pas constituer un obstacle pour accéder à nos prestations. C'est pourquoi nous avons mis en place un Fonds de solidarité.

Ce fonds qui est financé uniquement par les dons prend à sa charge la différence entre le montant dont la personne peut s'acquitter et le cout réel de l'entretien. Il est divisé en deux.

-25 ANS

Le Fonds de solidarité « jeunes » grâce auquel nous pouvons aller jusqu'à proposer la gratuité aux adolescent.e.s et jeunes qui viennent à Trajectoires sans l'intermédiaire ou le soutien financier de leurs parents et qui n'ont pas de revenu.

Cette année, **96 jeunes** dans une situation financière difficile ont bénéficié du processus Trajectoires grâce à ce Fonds. **Comparativement à 2021, c'est 50% de jeunes en plus**.

+25 ANS

Le Fonds de solidarité « adultes » grâce auquel nous pouvons proposer une réduction des tarifs en fonction des possibilités financières des personnes faisant face à une situation socio-économique difficile.

En 2022, **112 personnes** ont bénéficié d'une première entrevue téléphonique, de 2 entretiens et d'une orientation thérapeutique.

COUP DE PROJECTEUR : LES ORIENTATIONS PAR TÉLÉPHONE

En 2022, l'équipe de Trajectoires a réalisé 54 orientations par téléphone. De plus en plus souvent, il arrive que des personnes pour lesquelles un délai d'attente n'est pas possible fassent appel à Trajectoires. Dans ces situations, le ou la psy qui répond à la personne – au téléphone – réalise alors un entretien clinique d'environ 20 minutes qui débouche sur une orientation vers une structure de crise/urgence ou un.e psychothérapeute du réseau à même de la recevoir rapidement.

Cette nouvelle prestation suggère que le temps situé entre la verbalisation de la demande et le début concret de la psychothérapie constitue, aujourd'hui peut-être plus que jamais auparavant, une phase critique de l'accompagnement vers des soins en santé psychique qui est au cœur de l'action de Trajectoires. A la difficulté croissante de trouver une place en psychothérapie s'ajoutent, en lien avec la nouvelle loi régissant la profession, des contraintes administratives, cliniques et financières impliquant le recours à un médecin prescripteur, la nécessité de faire collaborer différents professionnels de la santé, ou encore la généralisation de prestations prises en charge par la LAMal – avec l'accroissement de la pression financière sur les personnes disposant d'une franchise élevée.

Ces orientations par téléphone témoignent ainsi de l'adaptation nécessaire et continuelle de Trajectoires dans sa mission de prévention et d'orientation. Elles sont aujourd'hui rendues possibles par la mise en place d'un Fonds de solidarité financé grâce à la générosité de nos partenaires.

TÉMOIGNAGE

“

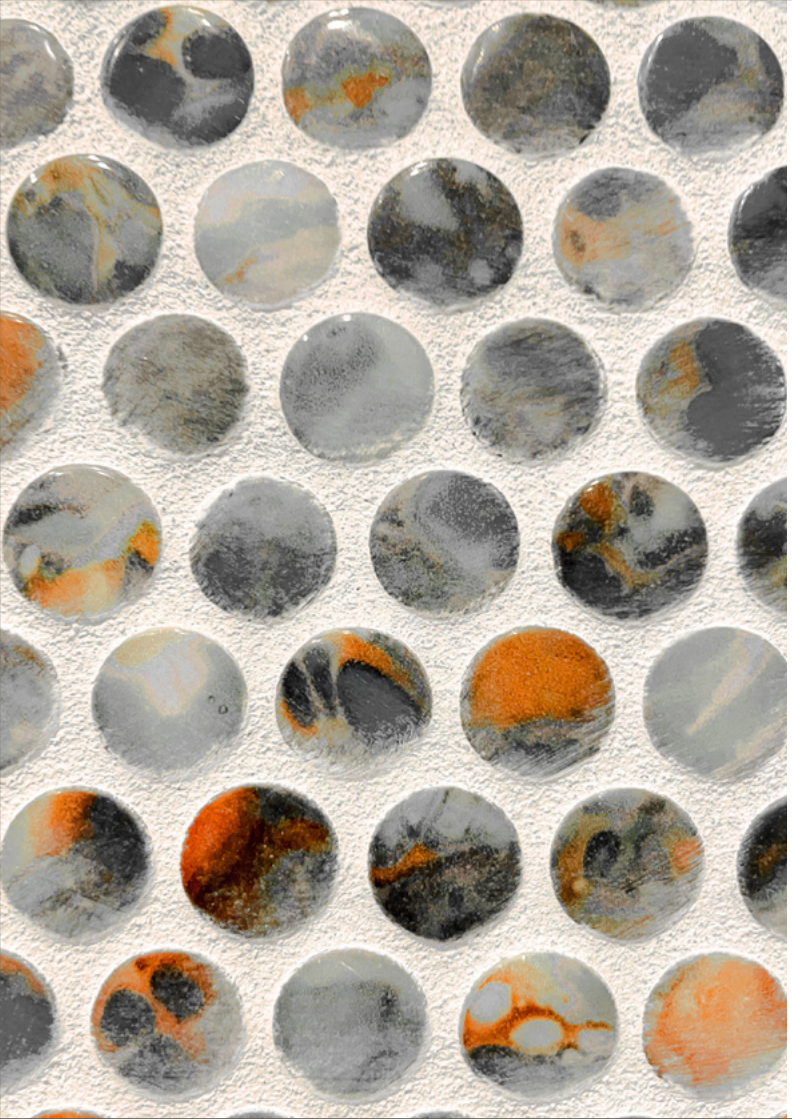
Je suis venu consulter Trajectoires suite à un événement difficile qui a révélé une fragilité émotionnelle forte. Au travers de l’écoute et de la discussion menée, mon interlocuteur a pu déceler diverses dimensions que je n’avais moi-même jusque-là perçues. Il m’a orienté vers plusieurs psychothérapeutes en m’expliquant clairement pourquoi il les avait sélectionnés. Je mène désormais un travail depuis 18 mois avec une des psychothérapeutes recommandées qui correspond parfaitement à mes besoins, mon parcours de vie et me permet de travailler sur les différents aspects qui affectent ma santé mentale.

Jules

COUP DE PROJECTEUR : TABLE-RONDE À L'OCCASION DES 15 ANS DE TRAJECTOIRES

« Quelles psychothérapies pour les jeune.x.s dans le monde d'après ? »

C'est la question que se sont posés Trajectoires et ses invité.e.x.s lors de la table ronde organisée le 29 septembre 2022. Pour l'occasion, les professionnel.le.x.s de la santé psychique Anne Edan, Denise Medico, Charlie Crettenand, Florent Gabarron-Garcia et Dimitri Gisin ont discuté les différents enjeux auxquels font face les psys en lien avec la détresse grandissante des moins de 25 ans. Sont ressortis plusieurs points intéressants : l'importance pour les psys de se « laisser décoiffer » et d'accueillir les nouvelles manières d'exister de la jeunesse au lieu de la pathologiser, l'importance des aménagements du cadre thérapeutique, de l'utilisation de médiation ainsi que de laisser place aux groupes thérapeutiques et au soutien entre pair.e.s. Pour Trajectoires, ces réflexions furent l'occasion de comprendre encore mieux les besoins des jeune.x.s consultant.e.x.s afin d'affiner les orientations vers le réseau genevois.



L'IMPORTANCE DU TRAVAIL EN RÉSEAU

En tant que plateforme indépendante et éthique entre la population, les services sociaux, les médecins de famille, les entreprises (ressources humaines) et les services psychologiques existants (publics, privés, psychiatres et psychologues, associatifs), Trajectoires accorde une grande importance au travail de réseau.

En effet, pour pouvoir réaliser un travail d'information et d'orientation qui soit le plus approprié à chaque personne et à chaque problématique, il est essentiel pour nous de connaître au mieux les acteurs genevois, d'échanger autour de nos missions, de tisser ou enrichir des collaborations spécifiques.

LE TRAVAIL DE RÉSEAU RÉALISÉ EN 2022

ATELIERS DE SENSIBILISATION

Trajectoires propose aux professionnel.le.s des ateliers de sensibilisation sur les troubles psychiques et la psychothérapie. En fonction du public et des problématiques auxquelles elles et ils font face dans leur travail, nous adaptons notre intervention afin d'y répondre de la manière la plus utile pour elles et eux.

→ En 2022, 1 atelier a été réalisé pour les assistant.e.s sociales.aux de l'Hospice général, réunissant une dizaine de professionnel.le.s.

LES PSYCHOLOGUES DU RÉPERTOIRE

La particularité de Trajectoires est de développer et d'entretenir un répertoire détaillé de spécialistes (psychologues- et psychiatres-psychothérapeutes) avec qui nous collaborons et entretenons des liens régulièrement. Actuellement, 254 professionnel.le.s font partie du répertoire de Trajectoires.

→ 3 rencontres d'intervision ont été organisées afin de resserrer les liens avec les psychothérapeutes de notre répertoire. Elles ont ainsi réuni 12 professionnel.le.s.

→ 14 nouveaux et nouvelles psychothérapeutes ont intégré notre répertoire en 2022.

LES ÉQUIPES RENCONTRÉES

- ARPE
- Sanopsy
- MOVIS SA
- Clinique des Rues Basses
- Le Square
- Point Jeunes
- Groupe Santé Genève
- Centre Social Protestant

LES VISAGES DE TRAJECTOIRES EN 2022

L'association réunit 52 membres dont 2 associations.

ÉQUIPE Equivalent temps plein : 250%

Diane Sulliger
Directrice administrative/projets

Nadine Fuchs-Carreras
Psychologue jusqu'à août

Nadia Leuzzi-Boaretto
Psychologue

Maryline Rodellar
Psychologue dès septembre

Marc Baertschi
Directeur clinique

Leyla De la Grandville
Psychologue

Noémie Lamy Rousseau
Psychologue

Sara Poncini
Secrétaire-comptable

Vérificateur et vérificatrice aux comptes

Laurent Mammana
Psychologue

Viviana Barbato
Psychologue

COMITÉ

Jean Zufferey
Président

Ludivine Bertizzolo
Trésorière

Elena Doudenkova
Recherche de fonds

Vanessa Barbier
Communication

Nicolas Favez
Chargé de relation avec l'Université de Genève

Sandra Carlucci
Référente pour la clinique

COUP DE PROJECTEUR : EN 2022, TRAJECTOIRES A FAIT PEAU NEUVE !

Depuis sa création il y a 15 ans, l'image de Trajectoires n'avait pas changé.

En dehors du fait que son logo et ses supports de communication n'avaient quasiment pas évolué depuis 2007, il manquait à l'association une réelle identité visuelle qui représente à la fois sa vision, ses valeurs, sa mission et son engagement.

Après plus d'une année de travail et de réflexion, Trajectoires s'est remis au goût du jour.

Le nouveau logo

Désormais, Trajectoires arbore un logo qui évoque davantage de modernité et d'originalité, tout en suggérant l'ouverture, l'accessibilité mais également le professionnalisme que l'association a acquis au fil des années.

Le nouveau site internet

Après 7 ans d'existence, le site internet de l'association a été complètement revu. Cette nouvelle version se veut être ainsi davantage pratique, accueillante et informative pour toute personne qui la visite.

TRAJECTOIRES
accueil • écoute • orientation

COMPTE DE RÉSULTAT 2022

CHARGES		PRODUITS	
Activités	**174’709,52**	**Financement interne**	**279’038,75**
- Permanence téléphonique	51’000,00	Permanence téléphonique	51’000,00
- Consultations dont Fonds de solidarité	48’425,00	Consultations	145’905,00
- Orientations	70’275,00	Orientations	80’250,00
- Manifestations	4’192,72	Ateliers de sensibilisation	450,00
- Formation	816,80	Produits de manifestations	173,50
Charges de personnel	**246’039,81**	Autres produits et divers	1’260,25
Charges des locaux	**21’641,10**	**Financement externe**	**178’870,00**
Charges d’administration et d’informatique	**9’455,80**	Subvention Etat de Genève	50’000,00
Charges de publicité	**9’165,45**	Subvention organismes publics	9’750,00
Autres charges d’exploitation	**6’332,19**	Soutiens financiers privés	112’500,00
Charges exceptionnelles, uniques ou hors période	**5’201,40**	Cotisations et dons	6’620,00
		Produits exceptionnels, uniques ou hors période	**2’415,90**
TOTAL DES CHARGES	**472’545,27**	**TOTAL DES PRODUITS**	**460’324,65**
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	**-12’220,62**		

BILAN FINANCIER 2022

ACTIFS		PASSIFS	
Actifs circulants	**98’766,12**	**Capitaux étrangers à court terme**	**23’456,90**
Trésorerie	57’085,32	Dettes à court terme résultant de l'achat de prestations de service	0,00
Créances résultant des prestations de service	24’585,00	Autres dettes à court terme relatives aux charges salariales	0,00
Actifs de régularisation	17’095,80	Passifs de régularisation	23’456,90
Actifs immobilisés	**2’382,10**	**Capital de l'organisation**	**77’691,32**
Immobilisation financières	1’716,75	Fonds propres de l'association	89’911,94
Immobilisations coroporelles meubles	665,35	Bénéfices ou perte reporté	-12’220,62
TOTAL DES ACTIFS	**101’148,22**	**TOTAL DES PASSIFS**	**101’148,22**

PERSPECTIVES 2023

1

LE NOUVEAU MODÈLE DE PRESCRIPTION DE LA PSYCHOTHÉRAPIE À TRAJECTOIRES

L'adoption du nouveau modèle de prescription par Trajectoires au 01.01.2023 s'accompagne de nouvelles réflexions sur l'accès à la psychothérapie pour nos consultant.e.s : la nécessité d'une prescription médicale soulève la question d'une collaboration de notre association avec les médecins généralistes alors que le recours à la LAMal, bien que largement salué dans notre profession, peut s'avérer un écueil pour les personnes au bénéfice d'une franchise élevée.

2

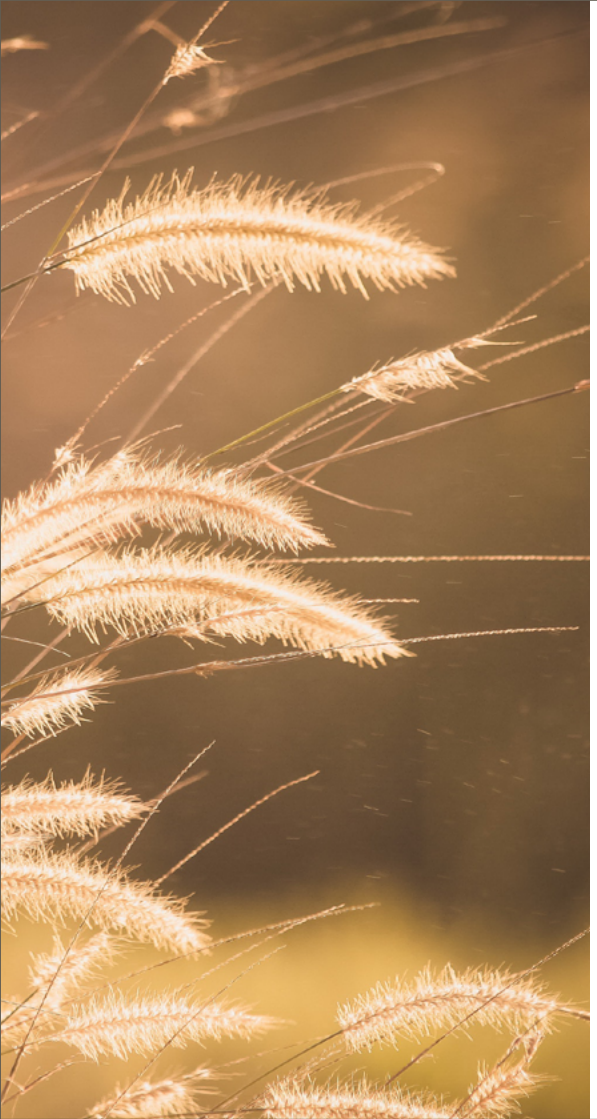
MISE À JOUR DU RÉPERTOIRE DES PSYCHOTHÉRAPEUTES

L'introduction du modèle de prescription a eu de larges répercussions sur les thérapeutes de notre répertoire : certain.e.s n'ont pas obtenu la reconnaissance de leur titre, d'autres encore en formation ont été mis.es à pied par leur employeur, alors que la position des assureurs ont contraint nos collègues à choisir entre un remboursement par l'assurance de base et les assurances complémentaires. Trajectoires s'emploie d'ores et déjà à mettre à jour son répertoire à l'aune de ce chambardement, une tâche astreignante mais nécessaire pour garantir la qualité de ses orientations.

3

COLLABORATION AVEC L'UNIVERSITÉ DE GENÈVE

L'arrivée du Professeur Nicolas Favez au sein du comité de Trajectoires offre à l'association de nouvelles perspectives d'intégration de la relève psychothérapeutique à travers une collaboration avec la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université de Genève. En 2023, deux étudiantes de master effectueront leur travail de mémoire sur Trajectoires, avec notamment un coup de projecteur sur l'expérience vécue par les consultant.e.s.



REMERCIEMENTS À NOS SOUTIENS

Nos financeurs publics
Le département de la sécurité, de la population et de la santé de la République et canton de Genève, en particulier M. Mauro Poggia pour son soutien, ainsi que les collaboratrices et collaborateurs de la Direction générale de la santé. Les communes du Grand-Saconnex, Onex, Bardonnex, Meinier, Perly-Certoux, Versoix, Vandœuvres, Vernier, Veyrier, Pregny-Chambésy, Russin et Bellevue.

Nos donateurs privés
La Fondation Alfred & Eugénie Baur, la Fondation Assura, Teamco Foundation Schweiz, la Fondation « Perspectives » de SwissLife, la Fondation André & Cyprien, la Fondation Philanthropique de la Famille Sandoz, Ernst Göhner Stiftung, la Société Coopérative Migros Genève ainsi que trois fondations souhaitant rester anonymes.

Nos partenaires
L'Hospice Général, l'Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants (ABA), l'AGPsy (Association genevoise des psychologues) ainsi que tou.te.s les membres du réseau santé-social de Genève avec qui nous avons pu collaborer cette année et qui nous côtoient dans notre mission d'aide à la population genevoise et plus globalement pour la santé psychique.

Nos membres
Nos membres individuels et collectifs qui s'engagent pour la mission de Trajectoires et plus globalement la santé psychique en offrant leur soutien précieux et régulier.

“

Trajectoires est une parfaite porte d’entrée vers la thérapie, je conseille à quiconque ressent le besoin de commencer un suivi mais ne sait pas comment s’y prendre ! On m’a donné une liste détaillée avec 3 professionnel.le.s potentiellement adapté.e.s à mes besoins. Après avoir pris contact avec une première psy, j’ai changé et essayé une autre personne de la liste que je vois aujourd’hui depuis 1 an et qui me convient parfaitement !
Merci beaucoup pour votre travail !

Enzo

Association Trajectoires

25, route des Acacias CH - 1227 Les Acacias
+41 22 344 45 77 • info@trajectoires.ch
www.trajectoires.ch • CCP 17-274542-4

Imprimé sur papier recyclé Céline Mahler • graphisme & web design