



RAPPORT ANNUEL 2021

TRAJECTOIRES : UN PREMIER PAS
VERS LE MIEUX-ÊTRE



TRAJECTOIRES
accueil • écoute • orientation

TÉMOIGNAGES

“

Dès mon premier entretien chez Trajectoires, je me suis sentie soutenue et accompagnée dans ma recherche de bien-être mental. Le contact que j'ai eu avec Trajectoires m'a permis d'aller de l'avant, et de trouver une psychothérapie réellement adaptée à mes besoins. J'ai, depuis, commencé une psychothérapie selon la liste recommandée par la personne de contact chez Trajectoires, et cela fait bientôt 2 ans. J'ai pu recommander l'association Trajectoires à mon entourage, et eux aussi ont commencé leur chemin vers la santé mentale .

Eve

“

Trajectoires m'a permis non seulement un premier contact avec le monde psy dans la bienveillance, mais aussi une orientation depuis longtemps souhaitée. Je recommande régulièrement votre association à des proches, comme premier pas ou simplement pour essayer de parler à quelqu'un... !

Frédéric

“

Les 2 entretiens avec la psychologue m'ont permis de faire le point dans une situation de détresse. Ils constituent une étape importante. Ils m'ont permis de vider déjà un peu mon sac. Je me suis sentie comprise et soutenue. Cela m'a donné de l'espoir. Je trouve cette prestation bien structurée, très professionnelle et très utile (les rencontres avec la psychologue mais aussi l'accueil et l'écoute téléphonique avant le rdv - particulièrement chaleureux et rassurants). C'est bien que de tels lieux existent. Merci pour votre travail.

Solange



TRAJECTOIRES EN 2021

L'année 2021 a été chargée pour l'association qui a vu le nombre d'entretiens réalisés et de personnes orientées augmenter de plus de 40% en moyenne par rapport à l'année précédente. Cette augmentation, qui suggère que toujours plus de personnes accordent de l'importance à leur santé psychique, a été rendue possible grâce à différents aménagements. Afin d'optimiser et rendre davantage accessible la porte d'entrée aux nouvelles demandes, les plages de permanence téléphonique ont été étendues. Pour augmenter notre capacité à recevoir de nouvelles demandes et diminuer le délai d'attente, le taux de travail de l'équipe clinique est passé de 95% à

128% (moyenne sur l'année). Enfin, un système de rappel de rendez-vous par SMS a été mis en place pour réduire le nombre de rendez-vous manqués.

Le profil des personnes qui se sont adressées à Trajectoires est resté globalement le même en 2021 que lors des années précédentes. Les jeunes âgés entre 16 et 25 ans sont les plus représentés, et c'est encore par le biais du réseau et du bouche à oreille que les personnes arrivent majoritairement à Trajectoires.

Enfin, Trajectoires a poursuivi son évolution en amorçant une refonte complète de sa stratégie de communication avec l'aide d'une professionnelle, l'objectif étant de rendre l'association et ses activités davantage visibles aux yeux du grand public. Une page s'est également tournée en novembre avec le départ de Sandra Solai, la directrice clinique et co-fondatrice de Trajectoires.

1



2



3



4



4 ÉTAPES VERS LA PSYCHOTHÉRAPIE

01. PRENDRE RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE

Vous échangez avec un.e psychothérapeute de l'équipe à qui vous pouvez poser vos questions et, le cas échéant, prendre rendez-vous.

02. PREMIER ENTRETIEN: IDENTIFICATION DES BESOINS

Vous abordez votre situation avec un.e psychothérapeute de l'équipe qui vous aide à identifier vos besoins et définir vos objectifs.

03. SECOND ENTRETIEN: ORIENTATION PERSONNALISÉE

Vous recevez une proposition de soins taillée sur mesure par rapport aux besoins identifiés lors du premier entretien.

04. DÉMARRER LA PSYCHOTHÉRAPIE

Vous avez désormais en votre possession les informations qui vous permettent de contacter un.e thérapeute pour commencer un suivi.

NOTRE ACTIVITÉ D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION EN 2021

798

Personnes se sont adressées
à Trajectoires

Parmi celles-ci, **724** personnes issues de la population générale ont appelé pour obtenir des informations sur la santé psychique, donnant ultimement lieu à la prise de 614 rendez-vous d'orientation.

74 professionnel.le.s du réseau se sont adressé.e.s à Trajectoires, pour diverses demandes de collaboration et d'information.

22 nouveaux thérapeutes ont été intégrés dans le répertoire, dont nous ne comptons plus les riches échanges que notre équipe maintient au quotidien avec les professionnel.le.s le composant.



614
demandes de
rendez-vous par
téléphone



476
premiers entretiens
réalisés



407
seconds entretiens
réalisés



453
personnes équipées
pour commencer
leur psychothérapie

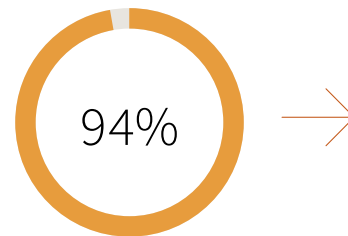
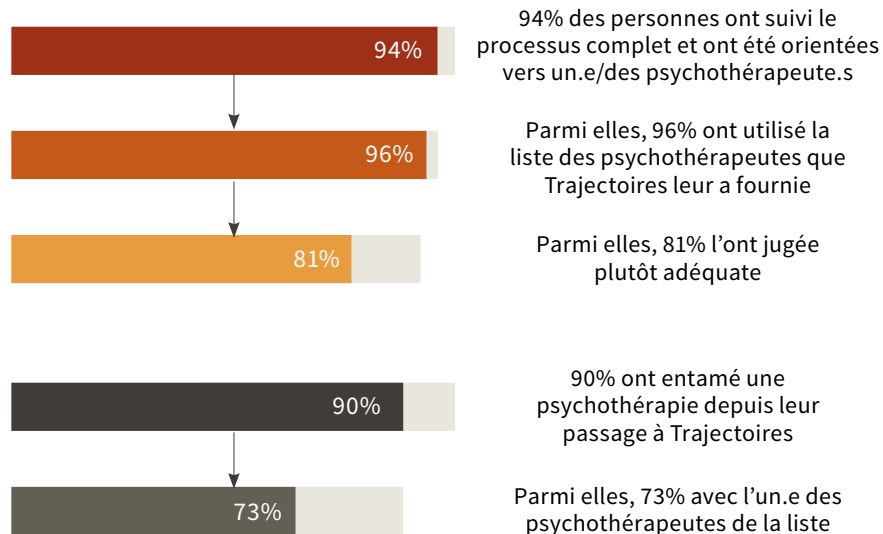
ENQUÊTE AUPRÈS DES CONSULTANT.E.S

À LA SUITE DE LEUR PASSAGE À TRAJECTOIRES EN 2020*

“

Trajectoires permet de rencontrer des professionnel.le.s très à l'écoute qui sont là pour nous aider à trouver la personne qui peut le mieux convenir à nos critères (je viens pour ci ou ça) et nos contraintes (localisation, prise en charge par les complémentaires, etc.)

Carlos



94% des répondants recommanderaient Trajectoires à leur entourage !

* Taux de réponse de 16%



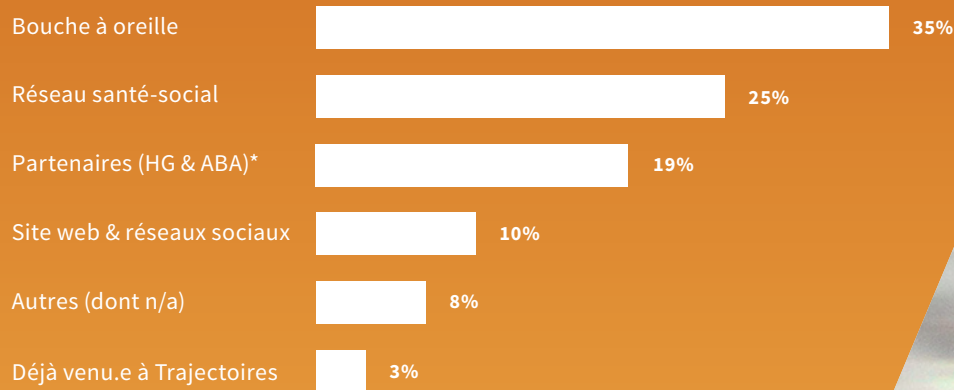
COUP DE PROJECTEUR: LE BOUCHE À OREILLE

La grande majorité des personnes qui viennent à Trajectoires ont été conseillées par le réseau (44%) ou directement par une personne de leur entourage qui elle-même a été reçue par notre équipe (35%). Ce résultat rend compte de l'important travail

de réseau que l'association mène mais surtout du soin et de la qualité des prestations qu'elle fournit.

La prochaine étape pour Trajectoires est de se faire connaître directement auprès du public.

PROVENANCE DES CONSULTANT.E.S



* Hospice général & Association pour le Bien-être des Aveugles



FONDS DE SOLIDARITÉ



La question financière ne doit pas constituer un obstacle pour accéder à nos prestations. C'est pourquoi nous avons mis en place un Fonds de solidarité.

-25 ANS

Le Fonds de solidarité «jeunes» grâce auquel nous pouvons aller jusqu'à proposer la gratuité aux adolescent-e-s et jeunes qui viennent à Trajectoires sans l'intermédiaire ou le soutien financier de leurs parents et qui n'ont pas de revenu.

Cette année, **64 jeunes** dans une situation financière difficile ont bénéficié du processus Trajectoires grâce à ce Fonds.



Ce Fonds qui est financé uniquement par les dons prend à sa charge la différence entre le montant dont la personne peut s'acquitter et le coût réel de l'entretien. Il est divisé en deux.

+25 ANS

Le Fonds de solidarité «adultes» grâce auquel nous pouvons proposer une réduction des tarifs en fonction des possibilités financières des personnes faisant face à une situation socio-économique difficile.

En 2021, **94 personnes** ont bénéficié d'une première entrevue téléphonique, de 2 entretiens et d'une orientation thérapeutique.



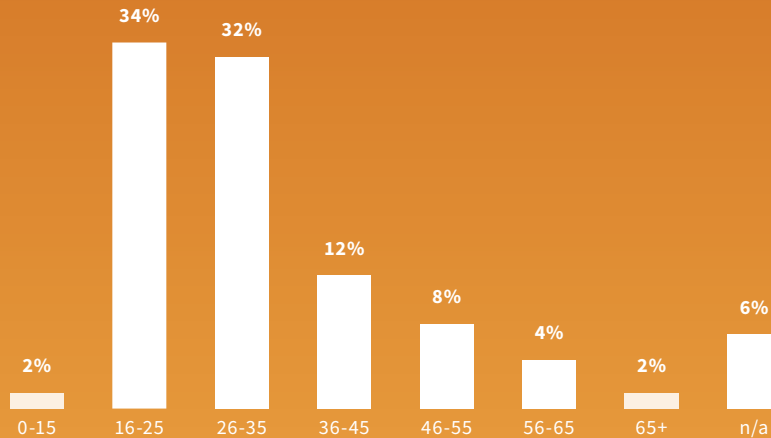
COUP DE PROJECTEUR: LES JEUNES

En 2021, Trajectoires a reçu et orienté 148 jeunes âgé-e-s de moins de 25 ans; ils-elles représentent 36% de l'ensemble des personnes que nous avons orientées.

Les adolescents et jeunes adultes font face à de nombreux défis qui

peuvent fragiliser leur équilibre psychique: un questionnement autour de leur identité, la transition vers le monde du travail ou le départ du domicile familial. Les conséquences de la pandémie de covid-19 ont également pu accentuer cette instabilité.

RÉPARTITION DES CONSULTANT.E.S PAR TRANCHES D'ÂGE





L'IMPORTANCE DU TRAVAIL EN RÉSEAU

En tant que plateforme indépendante et éthique entre la population, les services sociaux, les médecins de famille, les entreprises (ressources humaines) et les services psychologiques existants (publics, privés: psychiatres et psychologues, associatifs), Trajectoires accorde une grande importance au travail de réseau.

En effet, pour pouvoir réaliser un travail d'information et d'orientation qui soit le plus approprié à chaque personne et à chaque problématique, il est essentiel pour nous de connaître au mieux les acteurs genevois, d'échanger autour de nos missions, de tisser ou enrichir des collaborations spécifiques.

LE TRAVAIL DE RÉSEAU RÉALISÉ EN 2021



ATELIERS DE SENSIBILISATION

Trajectoires propose aux professionnel.le.s des ateliers de sensibilisation sur les troubles psychiques et la psychothérapie. En fonction du public et des problématiques auxquelles elles-ils font face dans leur travail, nous adaptons notre intervention afin d'y répondre de la manière la plus utile pour elles-eux.

→ En 2021, 2 ateliers ont été réalisés pour les assistant.e.s sociales.aux de l'Hospice général, chacun réunissant une dizaine de professionnel.le.s.



PARTICIPATION AU MISO

Trajectoires a créé un atelier «Tour d'horizon dans le monde psy: déconstruisons les a priori» dans le cadre du Mois de l'innovation sociale ouverte (MISO) – initiative lancée par la plateforme innovation de l'Hospice général. Cette intervention a été l'occasion de proposer une nouvelle manière d'informer le public sur la santé psychique, et notamment de contribuer à déstigmatiser le «monde psy».

→ Cet atelier a suscité un réel intérêt pour la quinzaine de personnes qui y a participé.



LES PSYCHOLOGUES DU RÉPERTOIRE

La particularité de Trajectoires est de développer et d'entretenir un répertoire détaillé de spécialistes (psychologues- et psychiatres-psychothérapeutes) avec qui nous collaborons et entretenons des liens régulièrement. Actuellement, 258 professionnel.le.s font partie du répertoire de Trajectoires.

→ 4 rencontres d'intervention ont été organisées afin de resserrer les liens avec les psychothérapeutes de notre répertoire. Elles ont ainsi réuni 15 professionnel.le.s.



LES ÉQUIPES RENCONTRÉES

- Malatavie
- Autisme Genève
- Dracar
- CAP Formation
- EVE Plateau
- Lieux d'écoute, Ville d'Onex
- Service de la Cohésion sociale, Ville de Versoix
- Service Psychosocial de la Police / Département de la sécurité, de la population et de la santé / Police cantonale de Genève.

PERSPECTIVES 2022



NOUVELLE IMAGE DE TRAJECTOIRES ET NOUVEAU SITE INTERNET

Après 15 ans d'existence, est venu le temps de moderniser l'image de l'association. Du renouvellement de son logo, en passant par celui de sa charte graphique et de son site internet, 2022 va marquer un changement important pour Trajectoires.



NOUVEAU MODÈLE DE PRESCRIPTION DE LA PSYCHOTHÉRAPIE

Dès 2022, les thérapies menées par des psychologues-psychothérapeutes pourront être prescrites directement par un médecin et seront dès lors remboursées par l'assurance maladie de base. Ce changement, qui doit améliorer l'accès de la population aux soins en santé psychique, représente un tournant et soulève de nouveaux défis pour toute la profession, y compris Trajectoires.



MISE À JOUR DU RÉPERTOIRE DES PSYCHOTHÉRAPEUTES

Le nouveau modèle de prescription va engendrer des changements tant pour Trajectoires que pour ses partenaires. Aussi, une réactualisation de leurs informations ainsi que le développement et la rédaction d'une charte est prévue pour mieux sceller notre collaboration.

LES VISAGES DE TRAJECTOIRES EN 2021



L'association réunit
83 membres dont 3
associations.

ÉQUIPE Equivalent temps plein : 240%



Sandra Solai
Directrice clinique
jusqu'à novembre



Marc Baertschi
Psychologue puis directeur
clinique dès novembre



Diane Sulliger
Directrice
administrative/projets



Leyla De la Grandville
Psychologue
dès septembre



Nadine Fuchs-Carreras
Psychologue



Noémie Lamy Rousseau
Psychologue
dès novembre



Nadia Leuzzi-Boaretto
Psychologue



Alicia Ségui
Assistante de direction

VÉRIFICATRICES AUX COMPTES



Aïda Guarin
Psychologue



Nathalie Grimard
Psychologue

COMITÉ



Jean Zufferey
Président



Kornel Malhstein
Trésorier



Elena Doudenkova
Recherche de fonds



Maurine Junod
Communication



Sandra Carlucci
Psychologue

LES COMPTES 2021

PERTES ET PROFITS 2021

RECETTES		CHARGES	
Financement interne	261'847,5	Activités	145'430
Produits des activités	255'097,5	- Permanences téléphoniques	42'750
- Permanences téléphoniques	42'750	- Consultations dont Fonds de solidarité	31'160
- Consultations	131'272,5	- Orientations	70'500
- Orientations	80'175	- Autres	1'020
- Ateliers de sensibilisation	900	Frais de personnel	241'015,21
Cotisations	5'070	Charges de locaux	20'794,9
Autres produits	1'680	Charges administratives	19'038,57
Financement externe	172'824,85	Amortissements	405
Subventions publiques	60'200		
- Etat de Genève	50'000		
- Communes	10'200		
Dons privés	112'624,85		
TOTAL PRODUITS	434'672,35	TOTAL CHARGES	426'683,68
RESULTAT DE L'EXERCICE	7'988,67		



REMERCIEMENTS À NOS SOUTIENS

Nos financeurs publics

Le département de la sécurité, de la population et de la santé, en particulier M. Mauro Poggia pour son soutien, ainsi que les collaboratrices et collaborateurs de la Direction générale de la santé. Les communes d'Onex, Chêne-Bourg, Meinier, Plan-les-Ouates, Anières, Vandoeuvres, Bernex, Meyrin.

Nos donateurs privés

La Fondation Alfred & Eugénie Baur, la Fondation Assura, Teamco Foundation Schweiz, la Banque Cantonale de Genève, la Fondation Philanthropique de la Famille Sandoz, Ebnet Stiftung ainsi que deux fondations et trois personnes privées souhaitant rester anonymes.

Nos partenaires

L'Hospice général, l'Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants (ABA), l'AGPsy (Association genevoise des psychologues) ainsi que tou-te-s les membres du réseau santé-social de Genève avec qui nous avons pu collaborer cette année et qui nous côtoient dans notre mission d'aide à la population genevoise et plus globalement pour la santé psychique.

Nos membres

Nos membres individuels et collectifs qui s'engagent pour la mission de Trajectoires et plus globalement la santé psychique en offrant leur soutien précieux et régulier.



Association Trajectoires

25, Route des Acacias CH - 1227 Les Acacias

Sur rendez-vous Tél: +41 22 344 45 77 info@trajectoires.ch

www.trajectoires.ch CCP 17-274542-4