



1. L'ANNÉE 2019 A MARQUÉ DEUX GRANDS CHANGEMENTS POUR TRAJECTOIRES

1. Le déménagement

Chaque année, le nombre de demandes et d'entretiens adressés à Trajectoires augmente. Pour que l'association poursuive son évolution dans les meilleures conditions, nous avons déménagé dans des locaux plus spacieux.

Depuis janvier 2020, nous avons ainsi le plaisir de partager le 4^{ème} étage au 25 Route des Acacias avec deux autres associations ; le Centre de Contact Suisse des Immigrés et le Collectif de soutien aux sans-papiers.

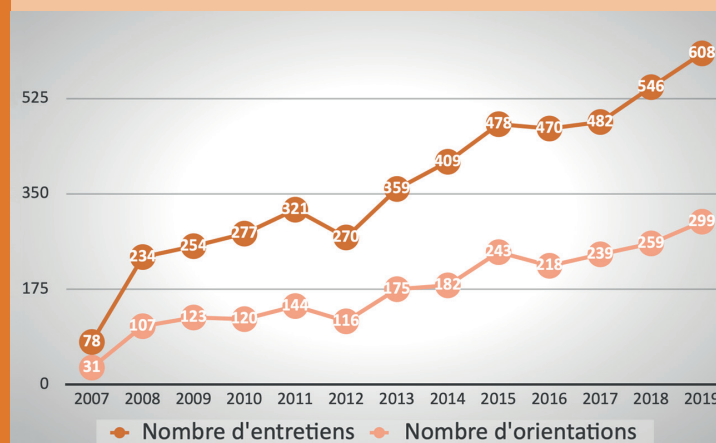
Ce déménagement est un nouvel élan pour Trajectoires ; en plus d'avoir permis d'augmenter le taux de travail de l'équipe de psychologues-psychothérapeutes et de recevoir davantage de personnes, il permet à l'association d'évoluer dans un milieu dynamique et collaboratif.

2. La mise en place d'une codirection

En 2019, la direction de Trajectoires a été scindée en deux ; une direction clinique représentée par Sandra Solai et une

direction administrative/gestion de projets représentée par Diane Sulliger. L'objectif de cette nouvelle formule est de maximiser le temps qui est consacré à chacun de ces pôles et de fonctionner ainsi de manière plus efficiente.

Graph 1. Evolution du nombre d'entretiens et d'orientations personnalisées de 2007 à 2019.



« Trajectoires m'a permis non seulement un premier contact avec le monde psy dans la bienveillance mais aussi une orientation depuis longtemps souhaitée. Je recommande

régulièrement votre association à des proches, comme premier pas ou simplement pour essayer de parler à quelqu'un, premier contact... ! »

Information gratuite : public et professionnel-le-s

Trajectoires offre à toute personne une information gratuite et transparente sur la psychothérapie.

Cette activité comprend l'accueil téléphonique, l'information, le travail préliminaire autour de la demande vers une psychothérapie et la prise de rendez-vous pour un premier entretien.

Il s'agit de démystifier le milieu « psy », d'encourager la demande d'aide et de réduire ainsi les obstacles entre les personnes en souffrance et les possibilités d'aide.

En 2019, notre équipe a répondu à 847 demandes. Parmi celles-ci, 175 provenaient des professionnel-le-s du réseau, et 672 de particuliers, soit respectivement 21% et 79%.

Type de demandes des professionnel-le-s du réseau	175
Collaboration de réseau	31%

Mise à jour du répertoire des psychothérapeutes	22%
Information sur nos prestations	20%
Fonctionnement de l'association (administratif, adhésion, etc.)	17%
Autres demandes	10%

La **collaboration de réseau** comprend le passage de témoin en vue d'entretiens d'orientation, le support quant aux questions relatives à la santé mentale et/ou la psychothérapie ou encore le développement des relations avec les équipes et structures du réseau, notamment à travers les café-réseaux et les ateliers d'intervision.

Type de demandes du public/consultant-e-s	672
Prise de rendez-vous pour un entretien	69%
Information gratuite sur la demande d'aide et les prestations pys possibles	15%

Administratif	16%
---------------	-----

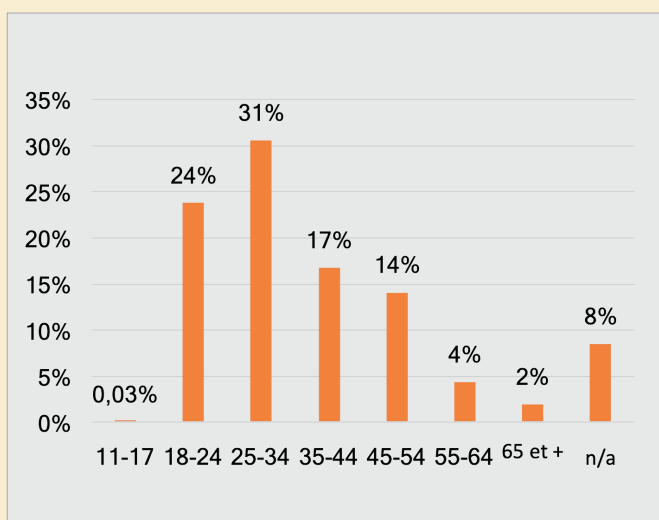
Près de 70% des demandes qui viennent du public sont des demandes pour un premier entretien d'orientation. Lors de cette étape cruciale, la psychologue répond souvent à une situation douloureuse, de crise et crée les conditions propices à la 1^{ère} rencontre.

Les entretiens d'orientation

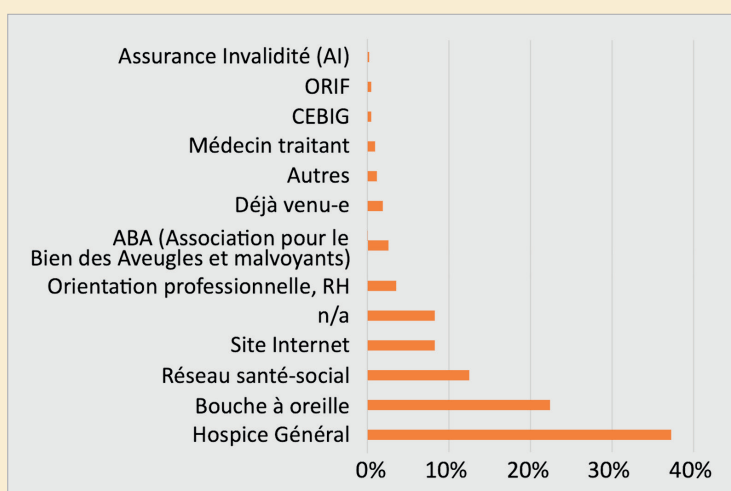
Entretiens d'orientation en 2019
Deux entretiens d'orientation par consultant-e, voire trois.
608 entretiens d'orientation réalisés (+11% comparé à 2018)
299 orientations personnalisées transmises (+15% comparé à 2018)

Le **premier entretien** a pour but de permettre à la personne d'exprimer ses difficultés et de faire le point sur sa situation. La psychologue l'aide à élaborer sa demande afin d'évaluer ses besoins

Graph 2. Consultant-e-s par tranches d'âge en %



Graph 3. Répartition des consultant-e-s en fonction de leur provenance.



« C'est très difficile de trouver un psychothérapeute en adéquation avec nos besoins et là, un spécialiste nous aide à déterminer nos besoins et nous propose des personnes adaptées »

« Merci pour votre travail et pour votre approche. Votre soutien m'a donné l'impulsion de me faire suivre et de savoir par quelle méthode commencer »



2. QUI SONT LES JEUNES (18-24) QUE NOUS RECEVONS À TRAJECTOIRES ?

57 femmes et 21 hommes sont venu-e-s en entretien d'orientation.

Observation des 10 premières situations pour chaque genre, soit 20 :

Toutes les jeunes femmes et les jeunes hommes se trouvent dans cette période particulière de transition vers l'âge adulte, comportant ce besoin nécessaire d'individuation vis-à-vis des figures parentales.

Vient s'ajouter à ce contexte de transformation délicat qui les questionne des vécus et histoires de vie marqués par des événements traumatiques dans l'enfance ou l'adolescence (12) (négligences, abus, un parent dépendant de substance ou présentant un trouble de la personnalité, l'éloignement ou l'abandon d'un parent, victime d'agression) ; la maladie grave ou la perte de l'un des parents (7) ; la rupture ou recherche de formation ou le fait de se retrou-

ver sans emploi après avoir achevé une formation (10).

Beaucoup mentionnent la difficulté à trouver une motivation qui les anime, cherchent le goût de vivre, éprouvent de la solitude ou sont isolés socialement (8), souffrent d'insomnie et d'angoisses. Ils cherchent à se connaître et comprendre leur manière d'être en relation.

Ils attendent d'être accueillis tels qu'ils sont. De pouvoir faire confiance et oser raconter leur vécu qu'ils n'ont pas encore pu dire ou même se dire à eux-mêmes. Ils expriment le besoin d'être recadrés, confrontés ou qu'il y ait du répondant en face.

Cette brève description démontre à quel point il est important d'aider ces jeunes personnes à consolider leurs acquis ou de leur donner de nouvelles chances de trouver une issue positive à ce qui a déjà marqué leur enfance.

et attentes. Le **deuxième entretien** a pour but de transmettre l'**orientation ciblée** qui garantit un délai d'attente raisonnable vers une liste choisie de 3 psychothérapeutes (psychologues et/ou psychiatres) qualifié-e-s et adapté-e-s à la problématique de la personne.

Quel est le feed-back des consultant-e-s ?

Nous questionnons chaque année nos consultant-e-s dans le but de connaître leur **satisfaction** et **améliorer la qualité** de nos prestations. Cette étude porte sur les consultant-e-s venu-e-s en 2018. Le taux de réponse est de **16%** (10% en 2017).

Feed-back des consultant-e-s

Trajectoires a été utile	88%
Une orientation a été reçue	95%
* Un rendez-vous a été pris avec un-e psychothérapeute de la liste	85%
** Un-e psychothérapeute qui convenait à la personne a été trouvé-e	85%
Une psychothérapie a été commencée	81%

Le Fonds de solidarité

De notre point de vue, la **question financière ne doit pas constituer un obstacle pour accéder à nos prestations**. C'est pourquoi nous avons mis en place un Fonds de solidarité depuis 2013. Ce Fonds, financé uniquement par les subventions et les dons est divisé en deux.

Le **Fonds de solidarité «adultes»** qui s'adresse à toute personne n'étant pas

« Efficacité de la démarche. 2 séances très instructives. Cela m'a permis de rencontrer une thérapeute qui convenait à mes besoins »

« Merci infiniment ! J'ai trouvé une thérapeute qui me convienne et je peux faire le travail que j'avais besoin dans ma vie ! »

en mesure de s'acquitter de l'entier du montant d'un entretien. Il prend à sa charge la différence entre le montant dont la personne peut s'acquitter et le coût réel de l'entretien.

Le **Fonds de solidarité «jeunes»** qui est destiné aux adolescent·e·s et jeunes adultes âgé·e·s de 15 à 25 ans qui consultent sans leurs parents et à qui nous proposons la **gratuité**.

Sensibiliser les professionnel·le·s du réseau socio-sanitaire genevois à l'interaction avec des usagers en souffrance psychique et au repérage précoce des troubles psychiques

Ateliers d'intervision

Trajectoires organise des rencontres avec des groupes de 8 à 10 professionnel·le·s-relais dans le but de les sensi-

liser à la détection précoce des troubles psychiques et à l'élaboration de la demande d'aide.

En 2019, les collaborateurs et collaboratrices de l'Hospice Général, de l'association Dialogai et de la Fondation Qualife ont participé à un atelier spécialement conçu pour répondre à leurs besoins.



Réseau

Trajectoires rencontre plusieurs fois par an des institutions, associations et structures des secteurs médico-psycho-social, éducatif et entrepreneurial du Canton de Genève, dans le but d'échanger autour de nos missions, de tisser ou enrichir des collaborations spécifiques.

En 2019, les équipes rencontrées :

- Santé mentale : Association Parole, Pro Mente Sana, STOP SUICIDE et minds
- Insertion et réinsertion professionnelle : Association IPT et Fondation Qualife
- Conseil social en entreprise : MOVIS SA
- Droits des personnes migrantes : Centre de Contact Suisse des Immigrés

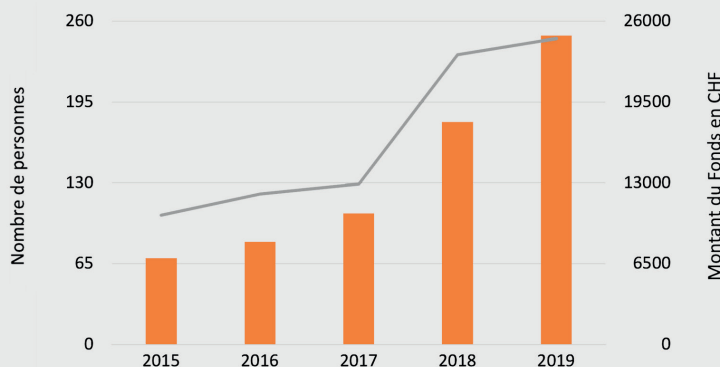
Trajectoires a notamment pris part à la **collaboration inter-associationnelle** initiée par l'association AmiVie pour la création d'un réseau de soutien aux personnes endeuillées. Les associations genevoises de soutien et d'aide telles que Caritas Genève, Entrelacs, Astrame, Arc-en-ciel Genève, Kaly, Resiliam et Trajectoires se sont réunies pour l'édition d'un flyer s'intitulant «DEUIL(S): à qui s'adresser?».

Rencontres avec les psychothérapeutes du répertoire

Afin d'affiner les indications et les orientations vers les psychothérapeutes (psychologues et psychiatres) du répertoire



3. EVOLUTION DU FONDS DE SOLIDARITÉ «ADULTES»



Graph 4. Evolution du nombre de personnes bénéficiant du FS ADULTES et du montant du Fonds.

Le Fonds de solidarité «jeunes» est relativement constant d'année en année: en 2019 il s'est élevé à CHF 3'600.00 et a permis à 11 jeunes de bénéficier gratuitement de 2 voire 3 entretiens.

Cependant, le Fonds de solidarité «adultes» augmente quant à lui chaque année (cf. Graph 5). Parmi les personnes que nous recevons, nous

remarquons que davantage d'entre elles ne disposent pas d'une assurance complémentaire qui rembourse leur consultation. De plus, notre équipe constate qu'il y a davantage de personnes qui ne sont pas en mesure de s'acquitter de l'entier du tarif de nos entretiens et pour qui nous appliquons une réduction en fonction de leurs possibilités financières.



4. QUALITÉ DE L'ORIENTATION: FEED-BACK DES PSYCHOTHÉRAPEUTES DU RÉPERTOIRE



En 2019, nous avons souhaité connaître l'avis des psychothérapeutes du répertoire sur les orientations effectuées vers leur consultation. La période concerne 2018 jusqu'à mi-2019.

Nous aimerions que davantage de psychothérapeutes du répertoire reçoivent des demandes, 54% ne nous apparaît pas suffisant. Nous allons favoriser l'équité entre les psys au sujet de l'information que nous avons à leur sujet.

En revanche, une fois l'orientation effectuée, aussi bien l'adéquation des orientations que la satisfaction de la collaboration sont bonnes et à préserver.

Nous allons privilégier non la quantité de psys dans notre répertoire mais la qualité de notre collaboration.

Feed-back des psychothérapeutes du répertoire (taux de réponse : 33%)

Psychothérapeutes qui ont reçu des demandes	54%
---	-----

Si oui, combien de demandes reçues (moyenne par psy) : entre 2 et 3 patient-e-s	
---	--

Combien de thérapies sont en cours ou menées à terme	71%
--	-----

Adéquation de l'indication à la pratique des psys	93%
---	-----

Satisfaction de la collaboration	86%
----------------------------------	-----

et garder à jour ce dernier, Trajectoires prend le temps de les rencontrer pour mieux connaître leurs compétences, méthodes et profils spécifiques.

En 2019, 4 rencontres ont été organisées et ont réuni 14 psychothérapeutes.

Actuellement, 228 professionnel-le-s font partie du répertoire de Trajectoires.

Perspectives 2020-2021

• COVID

La pandémie de coronavirus (COVID-19) qui a frappé le monde en ce début d'année 2020 a bouleversé l'existence de chacun-e. Pour continuer ses missions et permettre aux personnes de trouver une prise en charge rapidement, Trajectoires s'est adapté. Notre équipe a continué son travail à distance et a proposé des entretiens d'orientation par téléphone ou vidéo-conférence ainsi que des entretiens de soutien ponctuel. Trajectoires a également contribué aux réflexions inter-institutionnelles au sujet de la helpline de soutien et d'écoute qui a été mise en place dans le cadre du dispositif ORCA-GE.

• Inauguration des locaux

L'équipe de Trajectoires a commencé l'année 2020 dans ses nouveaux locaux et souhaite célébrer cette évolution avec l'ensemble de ses partenaires lors d'une inauguration. Au programme ; table ronde sur la question des jeunes suivie d'un moment convivial et festif.

• Accent sur la qualité des collaborations avec les psychothérapeutes du répertoire.

Au regard des retours des psychothérapeutes du répertoire, nous allons porter une attention toute particulière à maintenir la qualité de ce partenariat.

Equipe 2019

- Fabienne Talenti, Psychologue, Directrice. Dès octobre : Sandra Solai, co-directrice clinique et Diane Sulliger, co-directrice administrative/projets
- Nadine Fuchs-Carreras, Psychologue
- Sandra Carlucci, Psychologue
- Nadia Leuzzi-Boaretto, Psychologue
- Alicia Ségui, Secrétaire-coordinatrice

L'association compte 70 membres dont 3 associations.

Comité 2019

- Président : Jean Zufferey
- Vice-Présidente : Clémence Bidaud
- Trésorier : Kornel Malhstein
- Recherche de fonds : Diane Sulliger. Dès octobre : Elena Doudenkova
- Relations réseau : Myriam Aïssaoui
- Communication : Maurine Junod

Vérificatrices aux comptes :

- Nathalie Grimard
- Aida Guarin

Remerciements à nos soutiens

Toute notre reconnaissance et gratitude s'adressent à l'ensemble de nos donateurs et donatrices en 2019 :

- En particulier la République et Canton de Genève, la Fondation Alfred & Eugénie Baur, la BCGE, Ernst Göhner Stiftung et une organisation anonyme privée.
- Les communes du Grand-Saconnex, Collonge-Bellerive, Meyrin, Onex, Bardonnex, Chêne-Bourg, Meinier, Plan-les-Ouates, Veyrier, Chênes-Bougeries, Prégny-Chambésy, Russin, Vandoeuvres, Ville de Thônex et Puplinge.
- Nos donateurs et donatrices-e-s privé-e-s et nos membres cotisant-e-s.

PERTES & PROFITS 2019

RECETTES		CHARGES	
Subventions publiques		Charges de fonctionnement	938,75
- Etat Genève	50 000,00	Prestations de tiers	1 781,90
- Communes	17 000,00	Charges de personnel	173 455,44
Soutiens financiers		Charges de locaux	15 841,20
- BCGE	2 000,00	Charges associatives	
- Donateur anonyme	10 000,00	- Fonds de solidarité «adultes»	24 834
- Fondation Alfred & Eugénie Baur	10 000,00	- Fonds de solidarité «jeunes»	3 600
- Ernst Göhner Stiftung	15 000,00	Matériel, mobilier, etc.	1 968,60
Financement interne		Autres assurances	1 857,75
- Consultations ordinaires	17 230,00	Charges admin et informatique	12 879,40
- Consultations Hospice Général	47 680,00	Communication	532,15
- Consultations ABA-CIR	2 087,50	Résultat financier	130,71
- Consultations Fonds de solidarité «adultes»	36 940,00	Amortissements	2 152,65
- Consultations Fonds de solidarité «jeunes»	3 600,00	Charges exceptionnelles	107,06
- Cotisations et dons	5 850,00		
Autres produits	3 098,40		
Produits exceptionnels	550,00		
Total recettes	221 035,90	Total charges	240 448,36
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	-19 412,46		

Nous remercions également nos partenaires :

- L'Hospice Général
- L'Association pour le Bien des Aveugles et malvoyants (ABA)
- L'AGPsy (Association genevoise des psychologues)
- L'ensemble des psychothérapeutes de notre répertoire
- Ainsi que tou-te-s les membres du

réseau santé-social de Genève avec qui nous avons pu collaborer cette année et qui nous côtoient dans notre mission d'aide à la population genevoise.

Nous tenons finalement à adresser un grand merci à nos superviseurs, Nino Rizzo, Benoît Reverdin et Laurent Mamana qui proposent à notre équipe de psychologues des supervisions de qualité selon leurs approches respectives.