

Il y a 10 ans que l'association Trajectoires a ouvert ses portes afin d'informer la population genevoise sur la santé psychique et les diverses prises en charge existant en cas de souffrance.

Dix ans que son équipe de psychologues propose des entretiens d'orientation personnalisés vers des prises en charge psychothérapeutiques adaptées à chacun et chacune.

L'année 2017 a été synonyme de changements, avec le départ de Madame Sandra Solai, fondatrice et directrice de l'association. La direction a été reprise par Madame Fabienne Talenti, psychologue psychothérapeute FSP.

Tout en poursuivant l'excellent travail accompli jusque-là, la réorganisation de l'association vers une plus grande professionnalisation des activités organisationnelles et administratives a été un des objectifs de cette fin d'année, et ce afin de faire face aux exigences de l'importante croissance des demandes adressées à Trajectoires. Cette dernière, tout en démontrant le bien-fondé du travail de l'association, nous renvoie régulièrement au défi de répondre présent malgré des effectifs restreints.

Ce constat nous mène vers un objectif essentiel : s'accroître afin de garantir les prestations proposées par l'association. Étape qui reste intimement liée au succès de la recherche de fonds et au soutien de nos donateurs et donatrices que nous remercions chaleureusement.



Photo d'Alexandre Stehlin

TRAJECTOIRES

RAPPORT ANNUEL 2017

CONTEXTE

En tant qu'association genevoise à but non lucratif, reconnue d'utilité publique et active dans la promotion de la santé psychique, Trajectoires agit à différents niveaux en faveur de la santé psychique de nos concitoyen-ne-s.

Notre travail consiste, tout d'abord, à apporter une information éclairée concernant la santé psychique aussi bien à la population générale qu'aux professionnel-le-s de la santé. On constate, effectivement, que malgré la profusion de moyens d'information disponibles de nos jours, une certaine méconnaissance, ainsi que de nombreux préjugés persistent en ce qui concerne les difficultés psychiques et les moyens de traitements existants.

L'idée que la souffrance psychique est signe de faiblesse demeure encore bien présente dans les esprits. Les personnes en difficultés ressentent souvent de la honte, cachent leur désarroi et s'isolent au lieu de rechercher l'aide qui pourrait leur être bénéfique.

On retrouve également encore trop souvent l'idée que les traitements psychologiques et psychiatriques sont réservés aux « fous », avec toute la peur qu'engendre le fait d'être assimilé à cette population.

Par ailleurs, on constate que le réseau de santé genevois propose un très grand nombre de prises en charge concernant la santé psychique. Il s'avère, toutefois, que justement de par cette abondance de moyens, les citoyen-ne-s se retrouvent souvent complètement perdu-e-s et ne savent pas à qui s'adresser lorsque le besoin s'en fait sentir.

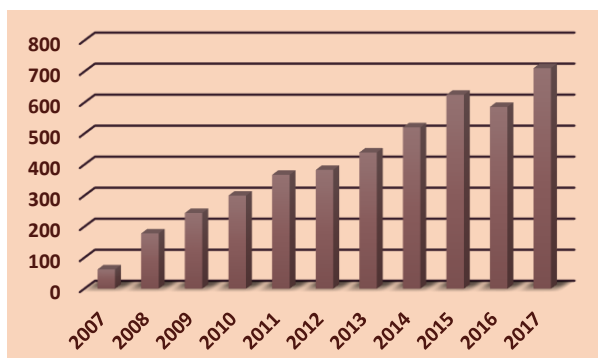
Trajectoires propose donc des entretiens d'orientation pour les individus se sentant en difficulté psychique afin de les aider à trouver un suivi qui leur corresponde. Nous aidons ainsi à éviter des incohérences qui pourraient mener à une rupture de traitement ou à une fausse image de la psychothérapie. Il s'agit également de dédramatiser la demande d'aide psychique par ce premier contact avec des psychologues et à travers des informations pertinentes et personnalisées.

A ce jour, nous sommes confronté-e-s à des situations de plus en plus complexes et sérieuses qui démontrent les difficultés énoncées ci-dessus quant à l'accès rapide et congruent aux services d'aide psychologique.

« Vous m'avez écouté, aidé à me remettre en question, et permis de trouver un thérapeute avec qui je m'entends. » Alexandre, 36 ans

Information gratuite pour tous

Depuis ses débuts le nombre de demandes adressées à Trajectoires ne cessent d'augmenter.



1. Évolution du nombre de demandes adressées à Trajectoires

En 2017, 711 personnes ont contacté l'association ; 203 demandes provenaient des professionnel-le-s du réseau santé-social genevois et 508 de personnes tout venant.

Type de demande des professionnels santé-social	203
Collaboration de réseau	30%
Mise à jour du répertoire des psychothérapeutes	55%
Information sur les prestations	8%
Demande de flyers	6%
Autre	1%

Parmi ces dernières, 366 personnes ont demandé à prendre un rendez-vous pour un premier entretien en vue d'une orientation.

72% des demandes de particuliers adressées à Trajectoires débouchent sur un premier entretien d'orientation.

Entretiens d'orientation

Les chiffres

Parmi les 366 personnes ayant fait une demande pour un 1^{er} entretien en 2017, 254 ont honoré ce dernier, 21 personnes ont été agendées pour 2018 et 91 personnes ont annulé le rendez-vous ou ne sont pas venues.

Concernant les 2^{èmes} entretiens, parmi les 250 fixés en 2017, 221 ont été effectués (13 dont le 1^{er} entretien avait été effectué en 2016), 6 agendés en 2018 et 23 annulés. Seules 7 personnes ont eu besoin d'un 3^{ème} entretien.

Notre équipe a donc fournis 482 entretiens en tout durant l'année 2017.

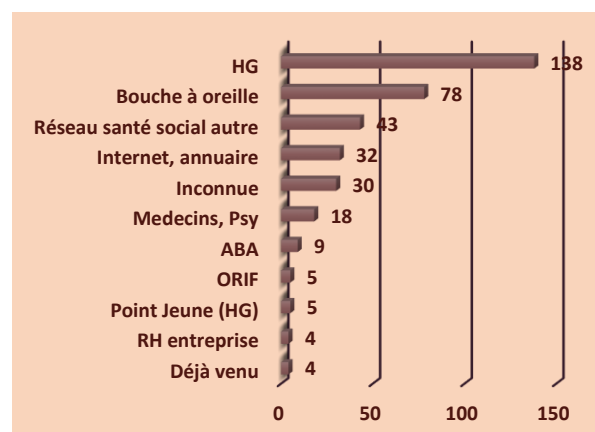
Nous constatons un taux de rendez-vous manqués ou annulés de 25% lors du 1^{er} rendez-vous, et qui descend à 8,5% en ce qui concerne le 2^{ème} entretien du processus.

L'importance du premier taux peut s'expliquer par différents facteurs, dont le délai d'attente s'allongeant à certains moments de l'année, mais aussi par des indications inadéquates qui font que les personnes sont peu motivées à aller jusqu'au bout de la démarche. Nous constatons, néanmoins, qu'une fois le processus lancé, les personnes ont tendance à aller jusqu'au bout en profitant du 2^{ème} entretien et de l'orientation préparée par nos soins. Il semble donc que nos consultant-e-s soient majoritairement satisfait-e-s de l'accueil qu'ils et elles reçoivent à Trajectoires.

Entretiens d'orientation

Total d'entretiens effectués	482
Orientations effectuées	260
Orientations transmises	239
Taux de 1 ^{ers} entretiens manqués	25%
Taux de 2 ^{èmes} entretiens manqués	8,5%

Parmi les 275 personnes reçues à Trajectoires en 2017, nous retrouvons 164 femmes et 98 hommes qui sont venu-e-s pour des entretiens individuels, 3 demandes concernant des couples et 3 concernant des familles.



2. Provenance des personnes ayant consulté Trajectoires en 2017

Fonds de solidarité

Afin que l'aspect financier ne soit pas un frein pour accéder aux prestations offertes par Trajectoires, l'association a mis en place un fonds de solidarité financé par nos différent-e-s donateurs et donatrices.

Ce dernier permet notamment d'offrir des entretiens gratuits aux jeunes de 13 à 25 ans, consultant sans le soutien de leurs parents, mais aussi de proposer un tarif dégressif en fonction du revenu à toute personne ayant peu de moyens financiers.

Cette année, sur les 12 adolescent-e-s que nous avons reçus dans nos locaux, 11 ont bénéficié gratuitement d'un premier entretien et 10 d'un deuxième.

« Je me suis sentie écoutée et comprise. Ça m'a beaucoup aidé à m'orienter. Je vous remercie et je trouve l'association Trajectoires vraiment top ! » Anonyme

Vingt-et-un entretiens ont donc entièrement été subventionnés par le fonds.

Les autres personnes consultant Trajectoires et n'ayant pas la possibilité de payer la totalité de la somme ont apporté une contribution moyenne de CHF 67,30. Le fonds de solidarité a donc complété, en moyenne, à hauteur de CHF 82,70 par personne.

En ajoutant à cela les entretiens non payés, nous arrivons à 150 entretiens couverts totalement ou en partie par le fonds de solidarité pour un total de CH 13 545,70.

Évaluation des entretiens d'orientation

Chaque année, nous envoyons un questionnaire afin d'évaluer nos prestations. En 2017, nous avons reçu 25 réponses sur 235 courriers envoyés.

Résultats d'évaluation des entretiens	
Total questionnaires en retour	10,64%
Passage à Trajectoires utile	91,67%
A utilisé la liste de thérapeutes	87%
La liste était adéquate	87%
A commencé une psychothérapie	84%

Nous constatons que les personnes qui répondent à cet appel sont globalement satisfaites de nos prestations.

Il s'agit maintenant de trouver un moyen pour obtenir en retour un nombre plus important de feedback, en les envoyant, par exemple, plus rapidement après le passage chez nous.

Autres activités

Rencontres avec les psychothérapeutes du répertoire

Afin de garantir une orientation la plus personnalisée possible pour nos consultant-e-s, nous essayons de faire connaissance avec un maximum de psychothérapeutes faisant partie de notre répertoire et vers qui nous orientons les personnes venues nous voir. Dans ce sens, nous proposons 3 à 4 fois par an des rencontres en petit groupe afin de comprendre leur pratique en discutant autour d'une vignette clinique.

Cette année, nous avons effectué 3 rencontres et fait plus ample connaissance avec 14 thérapeutes que nous remercions chaleureusement pour leur engagement permettant une véritable collaboration.

Cafés Réseau

Afin de répondre aux demandes d'information de la population concernant la santé psychique, il est essentiel pour notre association de maintenir et d'élargir son réseau.

En 2017, notre équipe a effectué huit rencontres (Service d'Addictologie HUG, Groupe Trans de l'association 360, ABA CIR, Croix Bleue, CEBIG, Tremplin Jeune, Cap-formation, ORIF) nous ayant permis de découvrir de nouvelles associations, institutions ou services et également de faire connaître en retour les prestations proposées par Trajectoires à ces mêmes personnes.

Nous avons également resserré les liens avec certains de nos partenaires en allant vers une collaboration plus étroite, notamment avec CIR d'ABA et l'Hospice Général.

Réseaux sociaux

De nos jours, il est important de communiquer par le biais des réseaux sociaux afin d'atteindre un public le plus large possible. Dans cette perspective, Trajectoires a décidé d'être active sur Facebook et LinkedIn.

A ce jour, 58 personnes nous sont fidèles sur le premier et 231 nous ont rejoint sur le deuxième.

D'autre part, notre site internet, a accueilli en 2017 plus de 73 000 visites.

Intervision/ateliers

Afin d'aider les autres professionnel-le-s du réseau santé-social de Genève à se sentir plus à l'aise avec les concepts en lien avec la santé psychique et les prises en charge psychothérapeutiques, l'association Trajectoires a mis en place un projet d'intervisions/ateliers.

Il s'agit de permettre à des professionnel-le-s en contact avec des personnes susceptibles de présenter une souffrance psychique de pouvoir la détecter, mais également de pouvoir en parler avec l'individu concerné afin de le ou la mener vers une demande d'aide.

L'année 2017 a permis d'organiser une collaboration de ce type pour 2018 avec l'Hospice Général ainsi qu'avec ABA CIR.

Projets et perspectives 2018-2019

Les perspectives pour le futur de Trajectoires consistent notamment à se diriger vers une plus grande professionnalisation des tâches organisationnelles et administratives de l'association.

L'année 2018 sera donc en grande partie consacrée à la finalisation du logiciel, créé pour Trajectoires avec l'informaticien, M. Ryf de FACE-IT Solutions, afin d'englober toutes les activités de l'association de manière plus fonctionnelle.

Nous profiterons de ce remaniement afin de mettre à jour notre répertoire de thérapeutes tout en recherchant plus activement des psychologues ou psychiatres afin de pouvoir répondre encore mieux aux besoins de nos consultant-e-s.

« Les rendez-vous auprès de Trajectoires m'ont aidé à trouver un thérapeute adapté à mes besoins et dont je suis très contente. J'ai recommandé Trajectoires auprès de mon cercle de connaissances » Denisa. 34 ans

L'association Trajectoires a depuis quelques années le projet d'intervenir auprès des entreprises genevoises afin de les sensibiliser au bien-être psychique de leurs employé-e-s. Malheureusement, en raison du manque d'effectifs, ce projet n'a pas, jusqu'alors, pu être concrétisé. Tout récemment, un contact avec une entreprise de conseil a permis d'envisager un remaniement du projet grâce à un partenariat. L'idée est de proposer aux entreprises un questionnaire permettant, entre autres, de détecter les personnes à risque de burnout, et c'est dans l'optique de résultats positifs qu'interviendrait Trajectoires.

Du côté de la prévention, il existe le projet d'aller au-devant de publics cibles à travers diverses actions. Plus précisément, nous espérons toucher les adolescent-e-s et jeunes adultes, ainsi que les personnes âgées ou encore les populations migrantes qui semblent toujours freinées par les préjugés en lien avec la santé psychique.

Dans le but de mener à bien les différents projets de l'association tout en continuant à recevoir les demandes croissantes des consultant-e-s, Trajectoires va devoir s'agrandir. Dans cet état d'esprit, il nous est nécessaire de trouver d'autres locaux plus spacieux afin d'augmenter, lorsque les fonds le permettront, les taux de travail de l'équipe.

Pour finir, 10 ans c'est aussi un anniversaire que nous aurons la joie de fêter cet automne 2018.

RECETTES		CHARGES	
<i>Subventions publiques</i>			
État de Genève	50 700	Personnel	136 400,25
Communes	12 550		
<i>Subventions privées</i>			
Famille Firmenich	20 000	Locaux	16 226,25
BCGe	2 000	Associatives	278,20
Fondation Coromandel	10 000		
Fondation Baur	10 000	Fonds de solidarité	13 255,00
Anonyme	5 000		
<i>Financements internes</i>			
Consultations	26 695	Marchandises et prestations de tiers	1 709,30
Consultations HG	28 833	Administration et informatique	5 542,92
Consultations ABA	3 480		
Fonds de solidarité	12 975	Communication	1514,80
Cotisations membres	8 310	Résultats financiers	237,45
Dons	1 030		
Autres produits	441	Charges exceptionnelles	70,60
Total recettes	192 014	Total charges	175 234,77
Résultat de l'exercice	17 269		

3. Pertes & profit 2017

Équipe 2017

- Ψ Sandra Solai, puis Fabienne Talenti, psychologue - directrice
- Ψ Nadine Fuchs-Carreras, psychologue
- Ψ Sandra Carlucci, psychologue
- Ψ Alicia Ségui, secrétaire-coordinatrice

Comité 2017-2018

- ❖ Président : Jean Zufferey
- ❖ Vice-Présidente : Clémence Bidaud
- ❖ Trésorier-ère : Richard Bonjour, puis Andrea Malhstein. Suppléant : Kornel Malhstein
- ❖ Recherche de fonds : Diane Sulliger
- ❖ Café Réseau & Entreprises : Myriam Aïssaoui
- ❖ Communication : Maurine Junod
- ❖ Membre : Elena Doudenkova

Vérificateur-trice aux comptes :

- ❖ Céline Miserez
- ❖ Fabrice Laroche

Remerciements

Toute notre reconnaissance et gratitude s'adressent à l'ensemble de nos donateurs et donatrices en 2017 :

La Fondation Philanthropique Famille Firmenich, la Fondation Coromandel, la BCGE, La Fondation Baur et une Fondation anonyme.

Les Communes de Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Dardagny, Meinier, Meyrin, Onex, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy et Versoix.

Nos donateurs et donatrices privé-e-s et nos membres cotisant-e-s.

Et avec le soutien de :



Nous remercions également chaleureusement :

- Nos partenaires : ABA CIR, l'Hospice Général et l'ORIF
- Tous et toutes les membres du réseau santé-social de Genève avec qui nous avons pu collaborer cette année et qui nous côtoient dans notre mission d'aide à la population genevoise.

Nous tenons finalement à adresser un grand Merci à nos superviseurs, Nino Rizzo, Benoît Reverdin, et Laurent Mammana qui proposent à notre équipe de psychologues des supervisions de qualité selon leurs approches respectives.